

Projekty

PROJEKTY V SPOLOČNOSTI SYMPHERA

Náš tím konzultantov sa živí riadením zmien a realizáciou projektov. Robia to už roky v práci, doma aj na konferenciách. Baví nás to, je to naše poslanie, naša profesia a naša zábava.

Naším klientom z rôznych odvetví (telekomunikácie, IT, stavebníctvo, automobilový priemysel...) pomáhame so všetkými typmi projektov od PMO cez portfóliá, projekty až po veľké programy. Môžeme pomôcť menším začínajúcim podnikom aj veľkým korporáciám. Riadenie zmien a projektov je naším koníčkom - robíme ho nielen v práci, ale aj vo voľnom čase a sme hrdí na to, že naši zákazníci sú s našimi službami spokojní.

V textu ďalej nájdete:

- [Prehľad školení v Projektoch](#)
- [Prehľad konzultácií v Projektoch](#)
- [Príklady našej práce](#)
- [Reference](#)

Ak máte záujem o ďalšie informácie, kontaktujte nás na eva.kotrlova@symphera.com

PREHĽAD ŠKOLENÍ V PROJEKTOCH

PRINCE2® Foundation (3 dni, certifikácia)

Prelomíme predsudky, že PRINCE2® je zastaraná a neaktuálna metodika riadenia projektov založená na papierovaní a nezmyselných procesoch. Dozviete sa, kto je kto na projekte, pochopíte kľúčové zásady projektového riadenia a budete sa rozprávať s projektovými manažermi z celého sveta. Naučíte sa aplikovať univerzálne postupy riadenia projektov na jednoduché a zložité projekty.

PRINCE2® Practitioner (3 dni, certifikácia)

Ovládáte základné procesy, plánovanie a organizáciu projektov pomocou metodiky PRINCE2® na výbornú? Potvrďte svoje znalosti jednou z najprestížnejších certifikácií vo svete PM. Kurz PRINCE2 Practitioner je ďalším krokom pre všetkých absolventov školenia PRINCE2® Foundation. Certifikácia overuje prostredníctvom prípadovej štúdie vašu schopnosť aplikovať metodiku PRINCE2® v praxi. Postaráme sa o to, aby ste boli dobre pripravení na certifikačnú skúšku, ktorou sa tento kurz končí.

PRINCE2® Foundation – počúvanie (0,5 dňa v kurze PRINCE2® Foundation)

Príďte na dopoludňajšie stretnutie prvého dňa kurzu PRINCE2® Foundation, kde sa dozviete základy metodiky PRINCE2, pozriete si školiace materiály a stretnete sa s našim lektorom. Na základe svojich osobných skúseností sa potom budete môcť rozhodnúť, či absolvujete úplné školenie PRINCE2® Foundation s certifikáciou.

PRINCE2® Agile Foundation (3 dni, certifikácia)

Ako sa vysporiadať s "buzz wordem" súčasnosti? Začleňte prvky agility do riadenia projektov! Agility je dokonalým rozšírením a doplnkom pre každého moderného projektového manažera. Naučíte sa základné agilné metódy a princípy vrátane toho, ako ich začleniť do každodenného riadenia projektov.

MSP®: Managing Successful Programmes (3 dni, certifikácia)

Uistite sa, že váš program má jasne definovanú a oznámenú víziu a podporu predstavenstva a spoločnosti. Programový manažment je koordinácia skupiny projektov, ich organizácia a riadenie. MSP® možno použiť na akýkoľvek typ alebo veľkosť programu. Zistite, ako zosúladiť podnikovú

stratégiu a implementačné mechanizmy, priebežne monitorovať stav programu, realizovať prínosy alebo podporovať realistické organizačné očakávania.

Kľúčové zásady riadenia projektov (0,5 dňa, 1 deň, 2 dni, bez certifikácie)

Viete, kto je kto v projekte a aké sú jeho povinnosti? Potrebujete vo svojom tíme zjednotiť prístup k riadeniu projektov, terminológiu a dokumentáciu? Rozšírite si svoje vedomosti a zručnosti v základných oblastiach projektového riadenia na základe princípov osvedčených postupov, ako sú PRINCE2® alebo PMBoK®.

Riadenie rizík (1 deň, bez certifikácie)

Riadenie rizík nie je hotový register rizík. Riadenie rizík spočíva v aktívnom prístupe k obavám z toho, čo môže projekt ohroziť. Počas školenia sa oboznámite s celým životným cyklom riadenia rizík a získate mnoho praktických skúseností. Predovšetkým sa naučíte, ako pragmaticky a zmysluplne pristupovať k rizikám.

Plánovanie projektu (2 dni, bez certifikácie)

Dozviete sa, ako správne naplánovať projekt, a budete mať možnosť uplatniť svoje vedomosti priamo na praktických príkladoch. Naučíte sa, ako definovať rozsah, rozdeliť ho na produkty a identifikovať príslušné činnosti. Budete tiež schopní odhadnúť pracovné zaťaženie, určiť, kde je kritická cesta a ako ju skrátiť. Skratky PBS, PFD, WBS, SPI vám už nebudú neznáme.

Stakeholder Engagement (2 dni, bez certifikácie)

Kľúčom k úspechu projektu je spokojnosť (nielen!) kľúčových ľudí. Kto sú? Aké sú ich ciele a želania? Ako s nimi efektívne komunikovať, ako ich zaujať a zvládnuť ich očakávania? Toto všetko a ešte oveľa viac sa dozviete v tomto kurze. Naučíte sa osvedčené techniky a zručnosti v oblasti zapojenia zainteresovaných strán a mnohé z nich si aj vyskúšate. Prostredníctvom nich sa naučíte, ako identifikovať spoločné záujmy so zainteresovanými stranami, získať ich podporu a aktívne ich zapojiť v prospech svojich cieľov.

Zmluvy & rokovania *(2 dni, bez certifikácie)*

Získajte základné znalosti o zmluvných vzťahoch pre lepšiu vyjednávaciu pozíciu s právnikmi a vyššími orgánmi. Naučte sa, ako využiť vyjednávacie zručnosti na identifikáciu cieľov druhej strany, ako prelomiť bariéry, ktoré bránia tvorivým návrhom v rokovaní, alebo dokonca ktoré časti projektových zmlúv sú zvyčajne problematické a ťažko sa o nich rokuje. Pod vedením skúsených odborníkov budete mať možnosť vyskúšať si vyjednávanie v modelových situáciách, precvičiť si osvedčené techniky a osvojiť si pokročilé zásady.

Kľúčové zásady riadenia programu *(1 deň, 2 dni, bez certifikácie)*

Zoznámte sa so základnými princípmi a postupmi programového riadenia, ktoré podporujú úspech akejkoľvek transformačnej zmeny, pomáhajú organizácii nastaviť správne vedenie a organizáciu tímu a určujú smer životného cyklu programového riadenia od počiatkovej koncepcie až po dosiahnutie nových výsledkov a úspechu.

PREHĽAD KONZULTÁCIÍ V PROJEKTOCH

PM/PgM as a service

Projekt alebo program spustíme/prevezmeme a zabezpečíme jeho realizáciu, aj keď sa stretáva s mnohými problémami. Vždy vychádzame z osvedčených postupov a dlhoročných skúseností z rôznych odvetví, veľkostí projektov a dokonca aj programov. V prípade potreby spoľahlivo odovzdáme projekt internému PM. Túto službu bude poskytovať schopný tím pozostávajúci zo skúseného projektového manažéra, ktorému bude pomáhať senior expert na PM, ako aj podpora PM (junior projektový manažér), čo nám umožní poskytovať výnimočne kvalitné služby za najlepšiu možnú cenu.

Project/Program Assurance

Pomáhame zvyšovať úspešnosť projektov a zároveň zvyšovať kompetencie a odbornosť tímu zapojeného do projektu. Môžeme napríklad pomáhať sponzorovi pri strategickom riadení projektu alebo podporovať riadiaceho pracovníka pri zostavovaní projektového tímu, vytváraní obchodného času alebo revízií projektového plánu. Naším cieľom je predovšetkým pridať hodnotu vám a vašim projektom.

Project/Program Management Mentoring

Potrebujete "priateľa na telefóne" na riadenie projektu alebo programu? Poskytneme vám praktickú pomoc, ozvite sa nám! Môžeme vám poradiť a pomôcť pri zostavovaní tímu, plánovaní projektu/programu, riadení rizík a subdodávateľov, delegovaní úloh na tím, monitorovaní postupu (EVM) a mnohých ďalších činnostiach. Poskytneme vám naše dlhoročné skúsenosti a úspešné postupy riadenia (napr. vrátane komunikácie so zainteresovanými stranami).

PM Assessment

Pomocou osvedčeného nástroja PM Assessment identifikujeme silné stránky vašich projektových a programových manažérov a odporučíme vám kľúčové oblasti na zlepšenie a rozvoj. Poskytujeme individuálny prístup (analýza životopisu, pohovor so skúseným PM atď.). Výsledkom pre vás bude komplexný výstup sumarizujúci kľúčové body pre manažment (benchmark organizácie), ako aj individuálne správy pre manažérov. Používame štandardy projektového riadenia, ktoré sú overené dlhoročnými skúsenosťami a sú v súlade s osvedčenými postupmi v oblasti ľudských zdrojov.

Rozvoj projektového týmu

Môžeme vám pomôcť zabezpečiť efektívny rozvoj vašich projektových manažérov a ich tímov. Spoločne s vami stanovíme úrovne nadriadenosti, pridelenie jednotlivých PM, ich pravidelné hodnotenie a priebežné školenie. Pozrieme sa na možné kariérne cesty a zosúladieme pravidlá pridávania na projekty (služobný vek vs. zložitosť projektu). Výsledkom bude efektívny a motivovaný projektový tím, ktorý bude pracovať na dosiahnutí cieľov vašej spoločnosti.

Vývoj a implementácia PMO a metodík, inteligentné šablóny

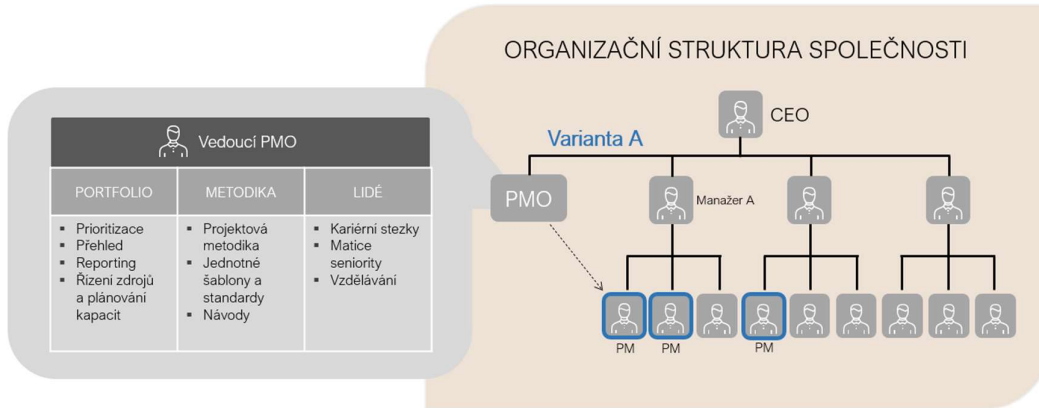
Vytvoríme (a v prípade potreby odstránime riziká) P3O ako celok; od riadenia portfólia, cez dodávku až po centrum excelentnosti, a to všetko s najefektívnejšou metodickou podporou. Naše metodiky vychádzajú z najlepších svetových postupov, ako sú PRINCE2®, MSP® a PMBoK®. Využívame tiež bohaté skúsenosti od zakladania projektových kancelárií na zelenej lúke až po ich transformáciu s ohľadom na agilitu. V závislosti od vašich potrieb môžeme vytvoriť metodiku na mieru, šablóny potrebných dokumentov, nastaviť základné procesy alebo vyškolit pracovníkov projektovej kancelárie.

Audity

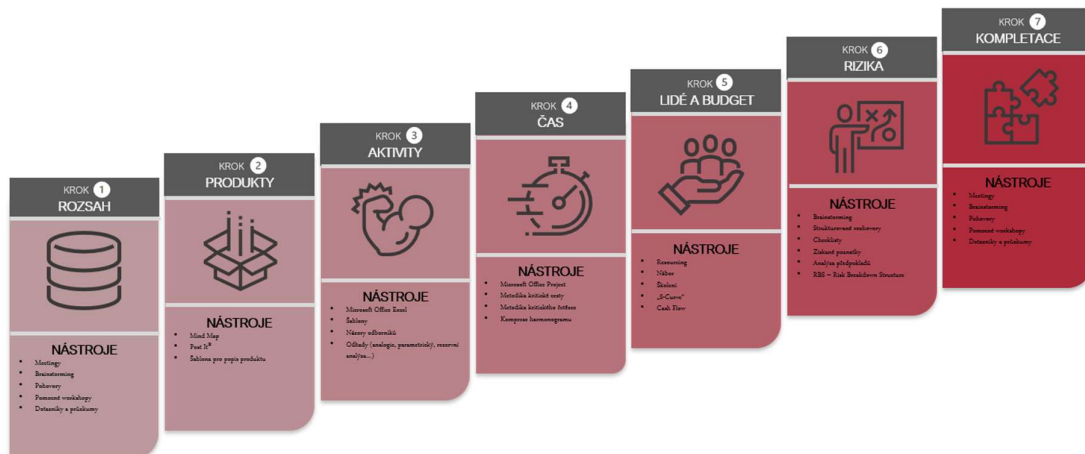
Pomocou osvedčeného medzinárodného modelu zrelosti P3M3 a našich odborných skúseností vám pomôžeme identifikovať silné a slabé stránky vášho projektu, programu, PMO alebo transformácie. Môžeme tiež vykonať audit oddelenia alebo celej spoločnosti na mieru. Zhodnotíme obchodné, organizačné a manažérske aspekty a navrhujeme konkrétne odporúčania. Ak si to želáte, radi prevedieme vašich interných audítorov celým procesom a zaškolíme ich v tejto oblasti.

UKÁŽKY NAŠEJ PRÁCE

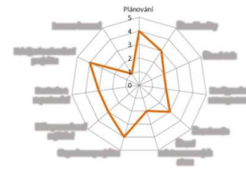
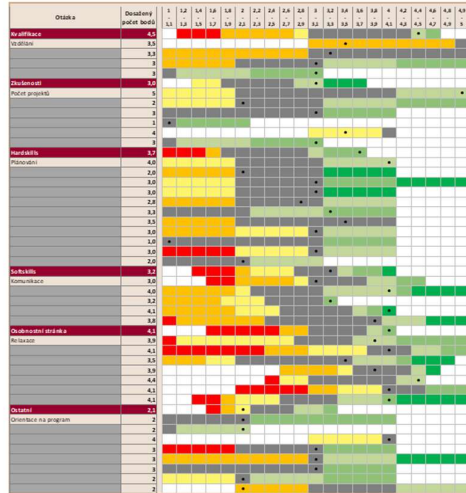
Projektová kancelář



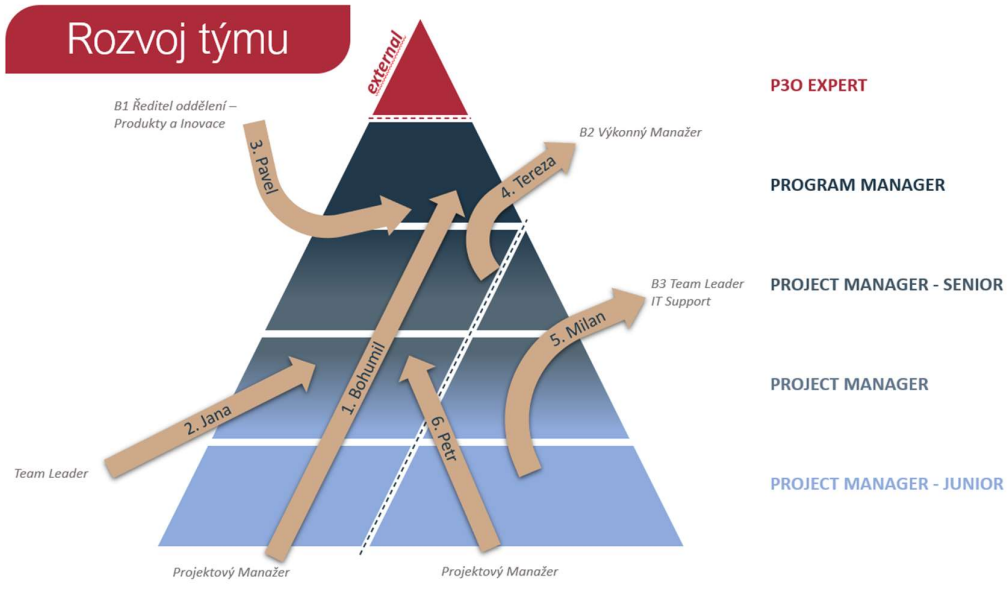
7 KROKŮ PLÁNOVÁNÍ



PM ASSESSMENT



- < 5% nejlepších výsledků
- < 15% nejlepších výsledků
- < 30% nejlepších výsledků
- < 30% nejlepších výsledků & > 30% nejnižších výsledků
- > 30% nejlepších výsledků
- > 15% nejlepších výsledků
- > 5% nejlepších výsledků



REFERENCE

Lukáš Průcha

Volkswagen Financial Services CZ, Project Manager Školenie PRINCE2 Foundation od spoločnosti Symphera bolo vynikajúce a predčilo moje očakávania. Podrobné materiály, vhodná kombinácia teórie a praxe alebo používanie interaktívnych nástrojov počas školenia - to všetko mi pomohlo úspešne absolvovať certifikačnú skúšku. Ešte raz ďakujeme trénerom Michalovi Korfovi a Martinovi Klusonovi!

Jozef Koža

Orange, Chief Project Officer

Naša dlhoročná úspešná spolupráca so spoločnosťou Symphera je veľmi rozsiahla - zahŕňa školenia aj poradenské služby, a to v oblasti projektov a v poslednom čase aj v oblasti agility. K efektívnemu nastaveniu programov a projektov prispeli napríklad skúsení konzultanti a oceňujeme aj perfektnú spoluprácu pri prebiehajúcej agilnej transformácii. S radosťou sa zúčastňujeme na konferencii o riadení projektov, ktorú Symphera spoluorganizuje každý rok na jeseň.

Kateřina Šturmová

Česká pojišťovna, Project Manager

Školenie PRINCE2 Foundation ma nadchlo a odchádzala som motivovaná zmysluplnosťou projektového riadenia. Tri dni boli náročné, ale prebiehali vo veľmi príjemnej a profesionálnej atmosfére. Je náročné udržať záujem a pozornosť poslucháčov počas celej doby, ale školiteľ s tým nemal žiadny problém a navyše svojimi príkladmi z praxe priblížil a oživil preberanú tému. Školenie mi dalo profesionálne základy, ktoré som očakávala, ale aj ďalší elán do ďalšej práce. Bez váhania odporúčam toto školenie ostatným kolegom.

Jiří Palásek

Deloitte, Senior Consultant

Bolo mi veľkým potešením zúčastniť sa kurzu PRINCE2 Foundation, ktorý pripravila spoločnosť Symphera. Pre mňa ako dlhoročného líniového manažéra, ktorý zmenil smer a teraz pracuje v poradenstve, to bola skvelá skúsenosť a určitý 'game changer'. Veľmi sa teším na ďalší kurz s vami!