

Projekty

PROJEKTY VE SPOLEČNOSTI SYMPHERA

Řízením změn a dodávkami projektů náš tým konzultantů žije. Věnuje se jim již dlouhé roky v práci, doma i na konferenci. Baví nás to, je to naším posláním, povoláním i zábavou.

Naším klientům napříč obory (telekomunikace, IT, stavebnictví, automobilový průmysl...) pomáháme se všemi typy projektů od PMO přes portfolio, projekty až po velké programy. Pomoci umíme menším start-upům i velkým korporacím. Řízení změn a projektů je naše hobby – věnujeme se jim nejen v práci, ale i ve volném čase a jsme hrdí na to, že zákazníci jsou s našimi službami spokojeni.

V textu dále najdete:

- [Přehled školení v oblasti Projekty](#)
- [Přehled konzultací v oblasti Projekty](#)
- [Ukázky naší práce](#)
- [Reference](#)

V případě zájmu o více informací nás kontaktujte, prosím, na: eva.kotrlova@symphera.com

PŘEHLED ŠKOLENÍ V OBLASTI PROJEKTY

PRINCE2® Foundation (3 dny, certifikační)

Rozbijeme předsudky, že PRINCE2® je zastaralá a přežitá metodika řízení projektů založená na papírování a nesmyslných procesech. Dozvíte se, kdo je kdo na projektu, pochopíte klíčové principy řízení projektů a domluvíte se s projektovými manažery na celém světě. Naučíte se používat univerzální procesy řízení projektů pro jednoduché i komplexní projekty.

PRINCE2® Practitioner (3 dny, certifikační)

Máte základní procesy, plánování a organizaci projektů pomocí metodiky PRINCE2® v malíčku? Stvrďte své znalosti jedním z **neprestížnějších certifikátů ve světě PM**. Kurz PRINCE2 Practitioner je dalším krokem pro všechny absolventy školení PRINCE2® Foundation. Certifikace ověřuje **vaši schopnost využít metodiku PRINCE2® v praxi**. Dohlédneme na to, abyste byli na certifikační zkoušku výborně připraveni.

PRINCE2® Foundation – náslech (0,5 dne v rámci kurzu PRINCE2® Foundation)

Přijďte se podívat na dopolední blok prvního dne kurzu PRINCE2 Foundation. Interaktivní formou se seznámíte se základy metodiky PRINCE2, prohlédnete si školicí materiály a potkáte se s naším lektorem. Budete tak mít možnost se na základě osobní zkušenosti rozhodnout, zda u nás absolvujete celé školení PRINCE2 Foundation i s certifikací.

PRINCE2® Agile Foundation (3 dny, certifikační)

Jak si poradit s „buzz wordem“ dnešní doby? Zapojte do projektového řízení prvky agility! Agilita je perfektním rozšířením a doplněním pro každého moderního projektového manažera. Naučíte se základní agilní metody a principy včetně jejich zapojení do řízení vašich běžných projektů.

MSP®: Managing Successful Programmes

(3 dny Foundation, 2 dny Practitioner, certifikační)

Zajistěte svému programu **jasně definovanou a komunikovanou vizi** a podporu představenstva i celé společnosti. Řízení programů je **koordinace skupiny projektů, jejich organizace a řízení**. MSP® lze použít **na jakékoliv typy nebo velikosti programů**. Dozvíte se, jak sladit firemní strategii a

prováděcí mechanismy, průběžně sledovat stav programu, realizovat benefity či podporovat realistická očekávání organizace.

Klíčové principy PM (0,5 dne, 1 den, 2 dny, necertifikační)

Nevíte, **kdo je kdo na projektu a jakou má zodpovědnost**? Potřebujete v rámci týmu sladit **přístup k řízení projektů, terminologii a dokumentaci**? Rozšiřte si své znalosti a dovednosti v **základních oblastech projektového managementu** vycházející z **principů nejlepší praxe**, např. PRINCE2® nebo PMBoK®.

Klíčové principy agilního řízení (1 den, 2 dny, necertifikační)

Účastníci školení si osvojí **základní agilní principy**, které lze využít jak při řízení projektů, tak při práci na čistě agilních dodávkách. Poznají **nejpoužívanější agilní metody a prakticky si je vyzkouší**. Prostor je věnován i diskusi s lektorem s ohledem možnosti využití agility v kontextu vaší společnosti.

Řízení rizik (1 den, necertifikační)

Řízení rizik není vyplněný risk registr. **Řízení rizik je o proaktivním přístupu** k obavám z toho, co může projekt ohrozit. Během školení se seznámíte s celým **životním cyklem řízení rizik**, mnohé si prakticky vyzkoušíte. Především se však dozvíte, **jak přistupovat k rizikům pragmaticky a smysluplně**.

Plánování projektu (2 dny, necertifikační)

Uvidíte, **jak správně naplánovat projekt** a budete mít možnost rovnou aplikovat znalosti na příkladech z praxe. Naučíte se **nadefinovat rozsah, rozpadnout ho na produkty a určit příslušné aktivity**. Zvládnete také odhadovat pracnost, určit, kde se nachází kritická cesta a jak ji zkrátit. Zkratky PBS, PFD, WBS, SPI pro vás už nebudou neznámým pojmem.

Stakeholder Engagement (2 dny, necertifikační)

Klíčem k úspěchu projektu je **spokojenost (nejen!) klíčových lidí**. Kdo vlastně jsou? Jaké mají cíle a přání? Jak s nimi efektivně komunikovat, jak je zapojit a řídit jejich očekávání? To vše a mnohé další se dozvíte na tomto kurzu. Osvojíte si ověřené techniky a dovednosti z oblasti Stakeholder

Engagementu a mnohé z nich si vyzkoušíte. Díky nim se naučíte identifikovat společné zájmy se zúčastněnými stranami, získat jejich podporu a aktivně je zapojit ve prospěch vašich cílů.

Smlouvy & Vyjednávání (2 dny, necertifikační)

Získejte **základní znalosti z oblasti smluvních vztahů pro lepší vyjednávací pozici s právníky a vyššími autoritami**. Naučte se, jak pomocí **vyjednávacích schopností** zjistit cíle druhé strany, **jak odbourat bariéry, které zabraňují ve vyjednání kreativních návrhů** nebo třeba to, které části projektových smluv jsou typicky problémové a těžce vyjednávány. Pod vedením zkušených odborníků si budete mít možnost vyjednávání vyzkoušet na modelových situacích, procvičíte si osvědčené techniky, naučíte se pokročilé principy.

Klíčové principy programového řízení (1 den, 2 dny, necertifikační)

Seznamte se se základními principy a postupy při řízení programů, které podporují úspěšnost jakýchkoliv transformačních změn, pomáhají organizaci nastavit správné vedení a organizaci týmu. a které udávají směr životního cyklu programového řízení, od počáteční koncepce až po dosažení nových výsledků a úspěchů

PŘEHLED KONZULTACÍ V OBLASTI PROJEKTY

PgM as a service

Rozeberheme/převezmeme projekt nebo program a **zajistíme vám** jeho **dodání**, i když se třeba potýká s řadou problémů. Vždy **vycházíme z nejlepší praxe a dlouholetých zkušeností** napříč odvětvími, velikostmi projektů, příp. i programů. V případě potřeby **spolehlivě předáme projekt internímu PM**. Tuto službu zajistí schopný tým sestávající ze **zkušeného projektového manažera** s podporou **seniorního odborníka v oblasti PM** a také **PM supportu** (juniorního projektového manažera), což umožní dodat **službu mimořádné kvality za nejlepší možnou cenu**.

Project/Program Assurance

Pomáháme **zvýšit úspěšnost projektů** a zároveň **zvyšujeme kompetence a odbornost týmu**, který je do projektu zapojen. Pomůžeme např. Sponzorovi při **strategickém řízení projektu** či **podpoříme PM** při sestavování projektového týmu, tvorbě business casu, či revizi projektového plánu. Naším cílem je především přidaná hodnota pro vás a vaše projekty.

Project/Program Management Mentoring

Potřebujete **„přítele na telefonu“** při řízení projektu či programu? Poskytneme vám praktickou pomoc, ozvěte se nám! **Poradíme vám a pomůžeme** s nastavením týmu, plánováním projektu/programu, řízením rizik i subdodavatelů, delegováním na tým, sledováním progresu (EVM) a řadou dalších činností. Předáme vám své **dlouholeté zkušenosti z praxe** a **úspěšné postupy řízení** (např. včetně komunikace se stakeholdery).

PM Assessment

Pomocí prověřeného nástroje pro PM Assessment odhalíme **silné stránky vašich projektových a programových manažerů** a doporučíme vám **klíčové oblasti pro jejich zlepšení a další rozvoj**. Zajišťujeme **individuální přístup** (analýza CV, pohovor se zkušeným PM aj.). Výsledkem pro vás bude komplexní výstup shrnující **klíčové body pro management** (benchmark organizace) i **individuální zprávy pro manažery**. Využíváme dlouholetou praxí **osvědčené standardy projektového řízení**, které jsou v souladu s **nejlepší praxí v oblasti HR**.

Rozvoj projektového týmu

Pomůžeme vám zajistit **efektivní rozvoj vašich projektových manažerů a jejich týmů**. Společně s vámi nastavíme **úroveň seniority**, zařazení jednotlivých PMs, jejich **pravidelné hodnocení** a **průběžné vzdělávání**. Podíváme se na možné **kariérní stezky** a sladíme pravidla pro přidělování na projekty (seniorita vs. komplexita projektů). Výsledkem bude **efektivní a motivovaný projektový tým**, směřující k naplňování cílů vaší společnosti.

Rozvoj a implementace PMO a metodik, chytré šablony

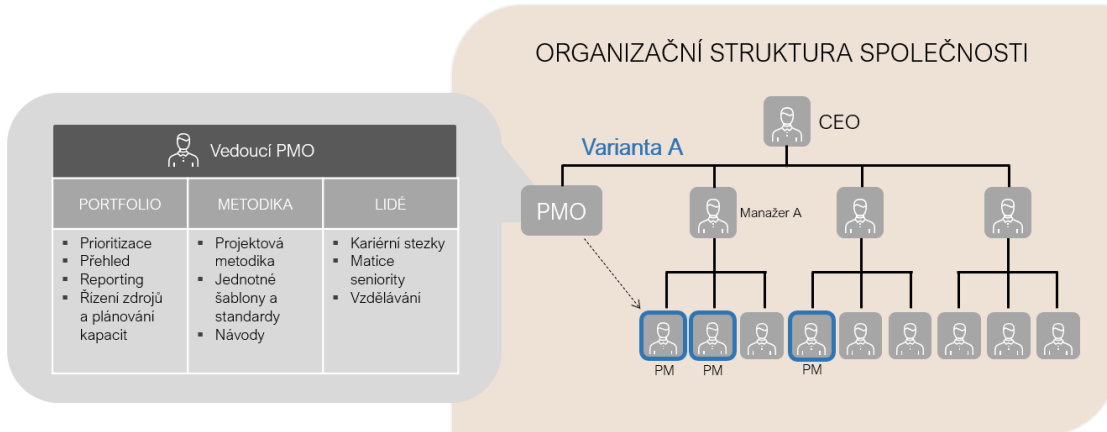
Nastavíme (a v případě potřeby odřídíme) **P30 v celé jeho šíři**; od řízení **Portfolia, Delivery** až po **Centre of Excellence**, a to vše za pomoci maximálně efektivní metodické podpory. Při zavádění metodik vycházíme z **celosvětových best practice** např. PRINCE2®, MSP® a PMBoK®. Čerpáme také z **bohatých zkušeností od nastavování projektových kanceláří** tzv. „na zelené louce“ až po jejich **přetváření s ohledem na agilitu**. Dle vašich potřeb tak může vzniknout např. na míru šitá **metodika, šablony** potřebných dokumentů, zajistíme nastavení **základních procesů** nebo třeba **vyškolení** zaměstnanců projektové kanceláře.

Audity

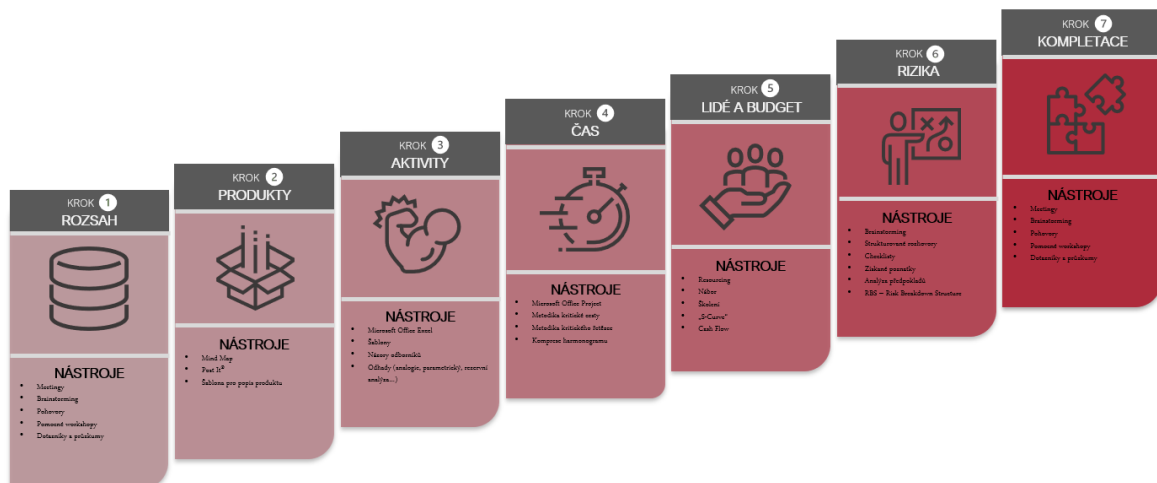
S využitím osvědčeného mezinárodního **P3M3 maturity modelu** a našich **expertních zkušeností** vám pomůžeme odhalit **silné a slabé stránky projektu, programu, PMO** či **transformace**. Umíme také na míru připravit audit **oddělení** případně **celé společnosti**. Zhodnotíme komerční, organizační i manažerské aspekty a navrhne konkrétní doporučení. V případě zájmu rádi provedeme celým procesem vaše **interní auditory** a **zaškolíme** je do této problematiky.

UKÁZKY NAŠÍ PRÁCE

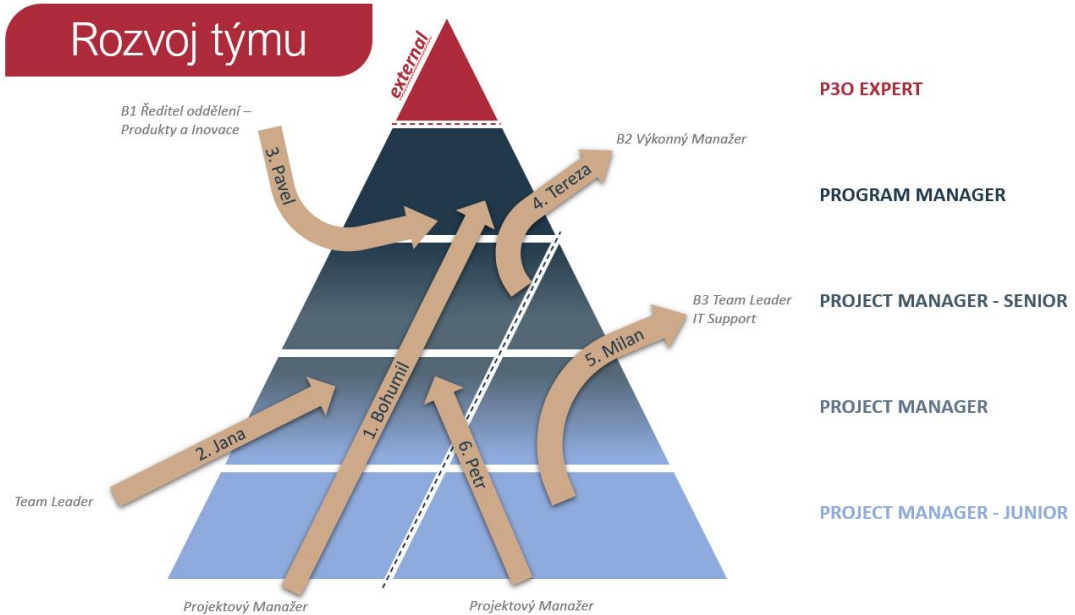
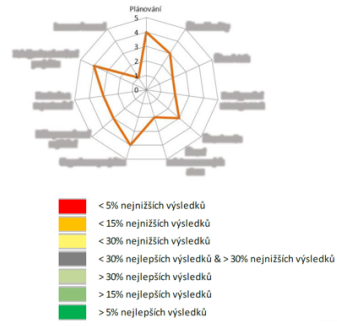
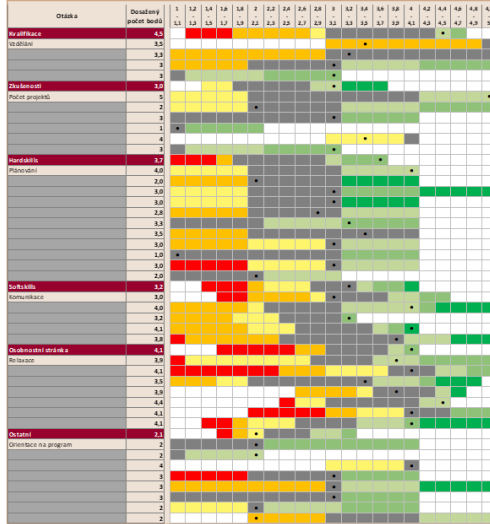
Projektová kancelář



7 KROKŮ PLÁNOVÁNÍ



PM ASSESSMENT



REFERENCE

Lukáš Průcha

Volkswagen Financial Services CZ, Project Manager

Školení PRINCE2 Foundation od Symphera bylo vynikající a předčilo má očekávání. Detailní materiály, vhodná kombinace teorie a praxe nebo využití interaktivních nástrojů během školení – to vše mi pomohlo k úspěšnému složení certifikační zkoušky. Ještě jednou děkuji lektorům Michalu Korfovi a Martinu Klusoňovi!

Jozef Koža

Orange, Chief Project Officer

Naše úspěšná letitá spolupráce se Sympherou je velmi rozsáhlá – čítá jak školení, tak consultingové služby, a to v oblasti projektů a poslední dobou i v agilitě. Zkušení konzultanti například přispěli k efektivnímu nastavení programů a projektů, ceníme si i perfektní spolupráce při probíhající agilní transformaci. Rádi se každoročně na podzim účastníme Konference projektového řízení, kterou Symphera spoluorganizuje.

Kateřina Šturmová

Česká pojišťovna, Project Manager

Ze školení PRINCE2 Foundation jsem byla nadšená a odešla jsem z něj namotivovaná smysluplností projektového řízení. Ty tři dny byly náročné ale proběhly ve velmi příjemném a profesionálním ovzduší. Je náročné udržet zájem a pozornost posluchačů po celou dobu, ale školitel s tím neměl vůbec žádný problém a navíc jeho příklady z praxe přiblížily a oživily probírané téma. Školení mi dalo odborný základ, který jsem očekávala, ale také navíc nadšení pro další práci. Toto školení bez jakéhokoliv zaváhání doporučuji ostatním kolegům.

Jiří Palásek

Deloitte, Senior Consultant

Bylo mi velký potěšením absolvovat kurz PRINCE2 Foundation, připravený společností Symphera. Pro mě, jako dlouholetého liniového manažera, který změnil směr a nyní pracuje v poradenství, to byla skvělá zkušenost a jakýsi „game changer“. Opravdu se těším na další kurz s vámi!