

# Leadership & Management

---

# LEADERSHIP & MANAGEMENT VE SPOLEČNOSTI

## SYMPHERA

Vedení (Leadership) a řízení (Management) jsou dvě bohaté a navzájem se doplňující disciplíny, díky kterým vám pomůžeme posunout sebe, váš tým nebo rovnou transformovat celou společnost.

Posouváte se ze své odborné role do řídicí? Hledáte tipy a triky pro svůj Time Management? Umíte řídit tým (management), ale potřebujete se posunout ve vedení (leadership)? Nejste si jisti, jak jste na tom s leadershipem a pomohlo by vám projít si assessmentem? Chcete posunout kulturu svého oddělení nebo řešíte (agilní) transformaci společnosti a nevíte kudy na to? Kladete si otázku, co všechno to vlastně ten Leadership je a jaký je rozdíl oproti Managementu?

Rozumíme vám, protože tyto a mnohé podobné otázky jsme historicky řešili také. Moc rádi se s vámi podělíme o vše, co jsme nastudovali, mnohokrát vyzkoušeli na sobě i u našich zákazníků. Předáme vám to nejlepší, v praxi ověřené, a to formou mentoringu, školení nebo třeba v rámci zmíněného assessmentu. Řekněte si.

Tak jako jsme pomohli mnoha jednotlivcům, manažerům, týmům, majitelům firem nebo celým boardům, pomůžeme i vám. Těšíme se, kam se společně posuneme.

### V textu dále najdete:

- [Přehled školení v oblasti Leadership & Management](#)
- [Přehled konzultací v oblasti Leadership & Management](#)
- [Ukázky naší práce](#)
- [Reference](#)

V případě zájmu o více informací nás kontaktujte, prosím, na: [eva.kotrlova@symphera.com](mailto:eva.kotrlova@symphera.com)

---

## PŘEHLED ŠKOLENÍ V OBLASTI LEADERSHIP & MANAGEMENT

### **Leadership Spiral** (2 dny, necertifikační)

Jediné školení na trhu, **které nahlíží na téma leadershipu zcela unikátním, komplexním způsobem.** Je to přehledové školení, které systematicky **mapuje všechny podstatné oblasti leadershipu** a umožňuje tak uchopit leadership jako celek, porozumět z jakých stavebních kamenů se skládá a vytvoří tak pro leadera **mapu, která jej povede na cestě osobního rozvoje i rozvoje jeho týmu.** Prostřednictvím leadership assessmentu každý účastník zhodnotí své vlastní leadership dovednosti a v průběhu kurzu si vytvoří si svůj akční plán.

### **Time Management** (2 dny, necertifikační)

Víte, že smysluplný život nezávisí na tom, jak rychle něco děláme, ale na tom, **co děláme a proč to děláme?** Na kurzu se naučíte, **jak odlišit skutečně prioritní věci** od těch naléhavých. Zlepšíte **svoji pracovní výkonnost a organizaci práce.** Naučíte se, jak využít doporučené techniky v konkrétních situacích. Kurz se **nedotýká jen problematiky řízení času, sahá daleko hlouběji a nabízí pohled na Life Management** jako takový.

### **Stakeholder Engagement** (2 dny, necertifikační)

Klíčem k úspěchu projektu je **spokojenost (nejen!) klíčových lidí.** Kdo vlastně jsou? Jaké mají cíle a přání? Jak s nimi efektivně komunikovat, jak je zapojit a řídit jejich očekávání? To vše a mnohé další se dozvíte na tomto kurzu. Osvojíte si ověřené techniky a dovednosti z oblasti Stakeholder Engagementu a mnohé z nich si vyzkoušíte. Díky nim se naučíte identifikovat společné zájmy se zúčastněnými stranami, získat jejich podporu a aktivně je zapojit ve prospěch vašich cílů.

### **Smlouvy & Vyjednávání** (2 dny, necertifikační)

Získejte **základní znalosti z oblasti smluvních vztahů pro lepší vyjednávací pozici s právníky a vyššími autoritami.** Naučte se, jak pomocí **vyjednávacích schopností** zjistit cíle druhé strany, **jak odbourat bariéry, které zabraňují ve vyjednání kreativních návrhů** nebo třeba to, které části projektových smluv jsou typicky problémové a těžce vyjednávané. Pod vedením zkušených odborníků si budete mít možnost vyjednávání vyzkoušet na modelových situacích, procvičíte si osvědčené techniky, naučíte se pokročilé principy.

---

## PŘEHLED KONZULTACÍ V OBLASTI LEADERSHIP & MANAGEMENT

### Mentoring

Potřebujete „**přítele na telefonu**“? Poskytneme vám praktickou pomoc, ozvěte se nám! **Poradíme vám a pomůžeme** s nastavením týmu, plánováním projektu/programu, řízením rizik i subdodavatelů, delegováním na tým, sledováním progresu (EVM) a řadou dalších činností. Předáme vám své **dlouholeté zkušenosti z praxe** a **úspěšné postupy řízení** (např. včetně komunikace se stakeholdery).

### Leadership Assessment

Jak jste na tom v oblasti leadershipu? To je dosti obecná a široká otázka, na kterou umí tento chytrý a osvědčený nástroj najít odpověď. Assessment definuje 21 základních oblastí leadershipu, které mohou být vaší silnou stránkou i oblastí ke zlepšení. Chcete se posunout v leadershipu dál? Pak je pro vás tento produkt ideální. Ukáže, jak na tom s leadershipem jste a identifikuje konkrétní kroky, které máte podniknout, abyste se stali lepším leaderem.

### Transformace

Změna jakéhokoli rozsahu může být úspěšná, pokud si **všichni rozumějí, vědí, co mají dělat a dokážou společně směřovat k vytyčenému cíli** a zejména pokud sdílí nadšení a energii pro realizaci společné vize. Pokud vás ve firmě čeká komplexnější změna, která ovlivňuje **celou strategii a kulturu firmy**, náš tým zkušených expertů je připraven vám pomoci nastavit **vše potřebné pro snadnější průběh** (od vize, přes transformační governance až např. po detailní plánování). Transformaci vám pomůžeme odřídit od A do Z nebo jen podpoříme váš transformační tým svými zkušenostmi.

### Audity

S využitím osvědčeného mezinárodního **P3M3 maturity modelu** a našich **expertních zkušeností** vám pomůžeme odhalit **silné a slabé stránky projektu, programu, PMO** či **transformace**. Umíme také na míru připravit audit **oddělení** případně **celé společnosti**. Zhodnotíme komerční, organizační i manažerské aspekty a navrhujeme konkrétní doporučení. V případě zájmu rádi provedeme celým procesem vaše **interní auditory** a **zaškolíme** je do této problematiky.

---

## Management Consulting

Trápí-li vás fungování společnosti z pohledu **interních procesů, sales, řízení lidí** nebo třeba **vedení společnosti**, víte, co je špatně, ale nevíte, jak na to, nebo vám chybí potřebné zdroje/čas/znalosti, je tento produkt právě pro vás. Poskytneme vám **konzultace, pomoc s navržením řešení a jeho realizací v libovolném rozsahu**. Lze navázat na produkt *Audit společnosti*.

## Outsourcing

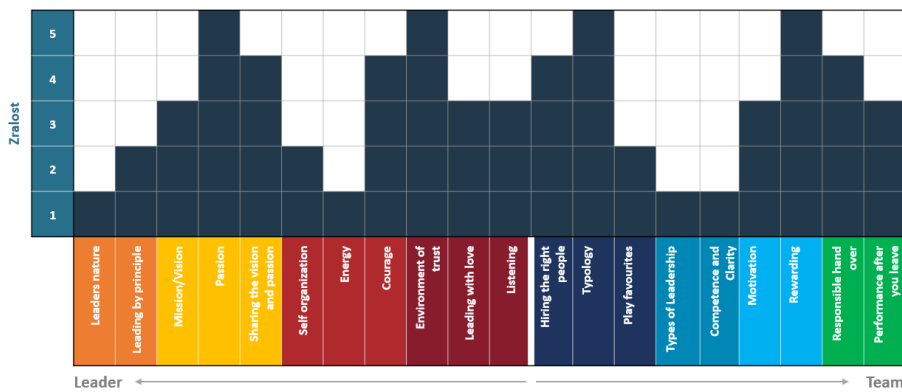
Pokud firma potřebuje nějakou oblast významně posunout nebo stabilizovat. Umíme přijít s týmem, oblast převzít, budeme mít tvář do společnosti, k tomu tým odborníků na produkty/aktivity, které jsou žádoucí, který jim pomůže. Outsourcujeme celou oblast k nám, vč. případných workshopů pro rollout do firmy. Na rozdíl od PM as a Service si to celé bereme na sebe a postaráme se o vás podle toho, jak bude potřeba.

## UKÁZKY NAŠÍ PRÁCE

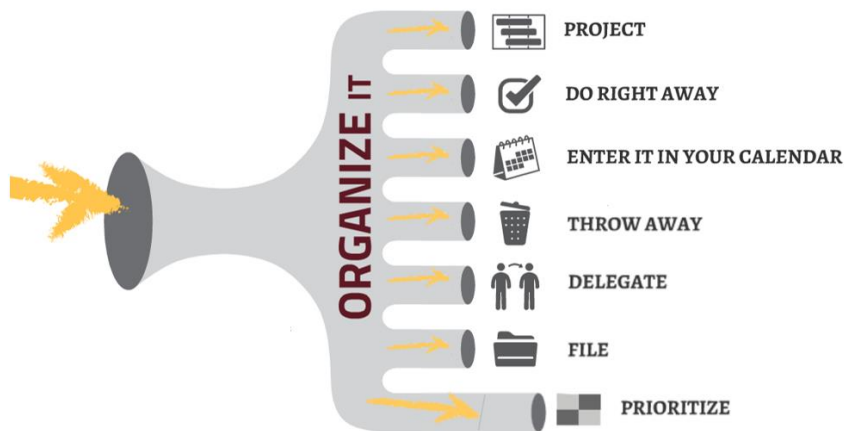


## LEADERSHIP ASSESSMENT

Leadership



ŠKOLENÍ  
TIME MANAGEMENT



## TIME MANAGEMENT PRINCIPY

- 

**1 BELIEVE IT**  
Obdržel jsi moc nad svým životem. Nepochybuj o tom!
- 

**2 DREAM IT**  
Všechno nestihněš. Proto nech svůj sen a posláni řídit tvá rozhodnutí.
- 

**3 COLLECT IT**  
Tvá hlava má přemýšlet, tvořit a milovat. Neudělej si z ní skladiště!
- 

**4 ORGANIZE IT**  
Aby ses zklidnil, nepotřebuješ mít všechno hotové. Ale musíš mít všechno zorganizované.
- 

**5 PRIORITIZE IT**  
Priorita úkolu musí být spíše určena podle jeho důležitosti než jeho naléhavosti.
- 

**6 PLAN IT**  
Netvrď, že je to tvá priorita, dokud tomu nevyhradíš blok ve svém kalendáři!
- 

**7 MAKE IT A HABIT**  
Návyky jsou silné. Nech sílu zvyku pracovat pro tebe a ne proti tobě.
- 

**8 HAVE ENERGY FOR IT**  
Jedna věc je vyhradit si čas. Úplně jiná je ale k tomu mít i dostatek energie.

## STAKEHOLDER ENGAGEMENT





---

## REFERENCE

### **Miroslav Krupa**

#### **U & SLUNO, CEO**

*Konečně kurz, který nejen že pomohl uspořádat si informace ohledně leadershipu, ale hlavně je použitelný v praxi. V roli CEO je pro mě leadership klíčem, a tak věřím, že se nám ve firmě podaří sladit a leadership uchopit společně. Praktická cvičení, žádné zbytečně řeči kolem, diskuze, tipy, diverzita účastníků - to vše podtrhlo na informace bohaté školení.*

### **Adéla Marešová**

#### **Story TLRS, CEO**

*Kurz Leadership celým management teamem rezonuje doted'. Pomohl nám všem nejen v pracovním, ale i osobním životě. Všechny dohromady nás nabudil, více spojil a otevřel oči. Cítím, že máme energii i chuť věci posunout společně a vyladit je. Přiznávám, že kurz předčil veškerá očekávání. Byl skvělý!*

### **Jiří Mertl**

#### **CGI, Senior Project Manager**

*Kurz Leadership Spiral v podání Martina Klusoně byl pro mě „breakthrough“. Inspirativní – mám chuť poznatky používat; osobní – nebyl jsem jen posluchačem, ale i tvůrcem; praktický – nešlo pouze o poučky, které najdu všude; motivující – vtáhlo mě to. Pomohl mi usadit si pojmy do širšího a hmatatelného kontextu. Najednou vidím smysl toho, jak důležité je využívat je a rozvíjet. Jednoznačně doporučuji!*

### **Ondřej Fatka**

#### **Lundegaard, Owner**

*Celý kurz Leadership Spiral bych stručně popsal jako neotřelý pohled na zavedené postupy a standardy. Nejedná se o žádná prázdná manažerská klišé, jádrem je uplatňování principů v praxi. Pro mě, jako majitele firmy, byla obrovským přínosem uchopitelná struktura a akční plán, který mohu postupně aplikovat ve svých společnostech i ve svém osobním životě.*

**Vít Blažek**

**ČSOB Robo – Team Lead**

*Dnes Vám musím nasdílet a doporučit parádní školení Leadership Spiral vedené Martinem Klusoněm. Příklady z praxe, workshopy, odkazy na literaturu nebo jen 'OK, pokračuj v tom, ale ještě se zaměř na tohle.' mě pousnulo a dalo mi inspiraci, jak na sobě dál makat.*

**Symphera s.r.o.**  
**U Potoka 26**  
**Tursko**  
**252 65**  
**Praha**  
**Czech Republic**

**Tel: +420 732 887 283**

**E-mail: [office@symphera.com](mailto:office@symphera.com)**

**[www.symphera.cz](http://www.symphera.cz)**

Symphera je společnost se zaměřením na podporu Projektového a Programového Řízení.

Naším zákazníkům přinášíme zkušenost. Tato zkušenost je spojením celosvětově uznávaných standardů a nejlepších praxí. Neustále hledáme lepší způsoby dodávání projektů a programů a zlepšujeme jejich výuku.

Symphera dodává do mnoha evropských zemí, ve kterých jsme vyškolili stovky projektových manažerů. V Čechách, na Slovensku, Německu, Belgii, Holandsku, Dánsku, Anglii a jiných zemích jsme školili PRINCE2® metodiku, která se stala standardem Projektového Řízení. Mezi naše klienty patří společnosti:

ČSOB, ING, CBRE, CETELEM, ČS, Equa bank, AXA, Citibank Europe plc, Acision, Logica / CGI, Oracle, HEWLETT-PACKARD, IBM, Ness Technologies, Datasys, Atos IT Solutions and Services, Capgemini, Kapsch, Fujitsu Siemens, ERICSSON, SOFTIP, T-Mobile, T-Systems, Vodafone, Orange, France Telecom, Deutsche Telecom AG, Deloitte, PricewaterhouseCoopers, KPMG, DHL, RadioFreeEurope, Fakultní nemocnice Ostrava, Kvados, AVX, ARBES Technologies, ALEF NULA, ALGOTECH, 3M Česko, CEITEC, Economia, McDonald's, MAKRO Cash & Carry ČR, Kraft Foods CR, Kaufland DE, TNT Express, FTV Prima, Slovenský plynárenský priemysel, EVRAZ VÍTKOVICE STEEL a z mnoha jiných firem.