

Konzultácie

KONZULTAČNÉ SLUŽBY V SPOLOČNOSTI SYMPHERA

To, čo školíme, robíme sami a sme spoľahlivými partnermi našich klientov, ktorí môžu prísť, vyhrnúť si rukávy a posunúť konkrétne problémy, ktoré vás trápia, dopredu. V rozsahu, v akom chcete a potrebujete.

Potrebujete priateľa na telefóne alebo oponenta pri rokovaní? To, čo učíme našich klientov na školeniach, s ktorými im pomáhame, sami žijeme a robíme.

Dostal sa váš projekt do krízy, tápate v tom, ako správne nastaviť agilitu, alebo nefunguje vaša komunikácia a zapojenie ľudí? Chcete raz za mesiac poradiť, kam sa posunúť so svojou víziou, stratégiou alebo projektom? Alebo dávate prednosť nepretržitejšej spolupráci? Vaše potreby a miera nášho zapojenia do riešenia závisí výlučne od vás. Všetko vám vysvetlíme, navrhne, usmerníme, poradíme a v prípade potreby všetko prevezmeme a budeme riadiť.

PORADÍME VÁM V OBLASTIACH:

- PROJEKTY
- AGILE
- LEADERSHIP & MANAGEMENT

PRIDANÁ HODNOTA NAŠICH KONZULTÁCIÍ

1. VŽDY HĽADÁME A PONÚKAME TO NAJLEPŠIE

Už mnoho rokov poskytujeme našim klientom služby, ktoré sú založené na svetovo uznávaných štandardoch a najlepších znalostiach. Neustále hľadáme a ponúkame najlepšie riešenia, nie tie najjednoduchšie. Radíme, vyrábame, triedime a školíme podľa potrieb klienta.

2. PREŠLI SME TOHO VEĽA

Naši konzultanti sú skúsení odborníci, ktorí riadia nespočetné množstvo veľkých projektov, agilných transformácií, budujú projektové kancelárie, vytvárajú metodiky šité na mieru, nastavujú firemnú kultúru a často v tejto oblasti aj školia.

3. NAŠA PRÁCA = NAŠE HOBBY

Venujeme sa vám aj vo voľnom čase. Napríklad spolu s Komorou projektových manažérov organizujeme medzinárodnú konferenciu Project, Agile and Leadership, ktorá je z hľadiska veľkosti a odbornosti jednou z najväčších v Európe.

4. DLHODOBÉ A KOMPLEXNÉ SLUŽBY

S klientmi pracujeme dlhodobo a kontinuálne. Aby sme mohli reagovať na komplexný dopyt, neustále rozširujeme ponuku našich služieb. Aktívne prispievame k aplikácii teórie do praxe podľa individuálnych charakteristík každého klienta.

V textu ďalej nájdete:

- [Prehľad konzultácií v Projektoch](#)
- [Prehľad konzultácií v Agile](#)
- [Prehľad konzultácií v Leadership & Management](#)

Ak máte záujem o ďalšie informácie, kontaktujte nás na adrese michal.korf@symphera.com.

PREHĽAD KONZULTÁCIÍ V PROJEKTOCH

PM/PgM as a service

Projekt alebo program spustíme/prevezmeme a zabezpečíme jeho realizáciu, aj keď sa stretáva s mnohými problémami. Vždy vychádzame z osvedčených postupov a dlhoročných skúseností z rôznych odvetví, veľkostí projektov a dokonca aj programov. V prípade potreby spoľahlivo odovzdáme projekt internému PM. Túto službu bude poskytovať schopný tím pozostávajúci zo skúseného projektového manažéra, ktorému bude pomáhať senior expert na PM, ako aj podpora PM (junior projektový manažér), čo nám umožní poskytovať výnimočne kvalitné služby za najlepšiu možnú cenu.

Project/Program Assurance

Pomáhame zvyšovať úspešnosť projektov a zároveň zvyšovať kompetencie a odbornosť tímu zapojeného do projektu. Môžeme napríklad pomáhať sponzorovi pri strategickom riadení projektu alebo podporovať riadiaceho pracovníka pri zostavovaní projektového tímu, vytváraní obchodného času alebo revízií projektového plánu. Naším cieľom je predovšetkým pridať hodnotu vám a vašim projektom.

Project/Program Management Mentoring

Potrebujete "priateľa na telefóne" na riadenie projektu alebo programu? Poskytneme vám praktickú pomoc, ozvite sa nám! Môžeme vám poradiť a pomôcť pri zostavovaní tímu, plánovaní projektu/programu, riadení rizík a subdodávateľov, delegovaní úloh na tím, monitorovaní postupu (EVM) a mnohých ďalších činnostiach. Poskytneme vám naše dlhoročné skúsenosti a úspešné postupy riadenia (napr. vrátane komunikácie so zainteresovanými stranami).

PM Assessment

Pomocou osvedčeného nástroja PM Assessment identifikujeme silné stránky vašich projektových a programových manažérov a odporučíme vám kľúčové oblasti na zlepšenie a rozvoj. Poskytujeme individuálny prístup (analýza životopisu, pohovor so skúseným PM atď.). Výsledkom pre vás bude komplexný výstup sumarizujúci kľúčové body pre manažment (benchmark organizácie), ako aj individuálne správy pre manažérov. Používame štandardy projektového riadenia, ktoré sú overené dlhoročnými skúsenosťami a sú v súlade s osvedčenými postupmi v oblasti ľudských zdrojov.

Rozvoj projektového tímu

Môžeme vám pomôcť zabezpečiť efektívny rozvoj vašich projektových manažérov a ich tímov. Spoločne s vami stanovíme úrovne nadriadenosti, pridelenie jednotlivých PM, ich pravidelné hodnotenie a priebežné školenie. Pozrieme sa na možné kariérne cesty a zosúladieme pravidlá pridávania na projekty (služobný vek vs. zložitosť projektu). Výsledkom bude efektívny a motivovaný projektový tím, ktorý bude pracovať na dosiahnutí cieľov vašej spoločnosti.

Vývoj a implementácia PMO a metodík, inteligentné šablóny

Vytvoríme (a v prípade potreby odstránime riziká) P3O ako celok; od riadenia portfólia, cez dodávku až po centrum excelentnosti, a to všetko s najefektívnejšou metodickou podporou. Naše metodiky vychádzajú z najlepších svetových postupov, ako sú PRINCE2®, MSP® a PMBoK®. Využívame tiež bohaté skúsenosti od zakladania projektových kancelárií na zelenej lúke až po ich transformáciu s ohľadom na agilitu. V závislosti od vašich potrieb môžeme vytvoriť metodiku na mieru, šablóny potrebných dokumentov, nastaviť základné procesy alebo vyškolit' pracovníkov projektovej kancelárie.

Audity

Pomocou osvedčeného medzinárodného modelu zrelosti P3M3 a našich odborných skúseností vám pomôžeme identifikovať silné a slabé stránky vášho projektu, programu, PMO alebo transformácie. Môžeme tiež vykonať audit oddelenia alebo celej spoločnosti na mieru. Zhodnotíme obchodné, organizačné a manažérske aspekty a navrhujeme konkrétne odporúčania. Ak si to želáte, radi prevedieme vašich interných audítorov celým procesom a zaškolíme ich v tejto oblasti.

PREHLAD KONZULTÁCIÍ V AGILE

Riadenie agilnej transformácie

Pomôžeme vám koordinovať celý proces transformácie spolu s nastavením prevádzky v súlade s konkrétnymi potrebami organizácie. Podporíme agilných lídrov, efektívnu komunikáciu so stakeholderov v rámci organizácie a pomôžeme oddeleniam zorientovať sa v agilnom prostredí a efektívne podporovať agilné tímy. Podporíme vás aj pri školeniach a seminároch zameraných na konkrétne úlohy.

Agile coaching/mentoring

Naši agilní tréneri vám pomôžu založiť agilné tímy, zlepšiť ich fungovanie, trénovať roly, ako sú SM, RTE alebo PO, a pomôcť vám upraviť neagilné procesy. Pomôžeme vám správne pochopiť produktový manažment, úlohu PO a produkt backlog. Dozviete sa, ako zaviesť agilitu do organizácie na úrovni stredného a vrcholového manažmentu.

Zriadenie agilných tímov

Pomôžeme vám so zavedením agilných tímov do vašej organizácie a s ich správnym nastavením (výber vhodných členov tímu, osvojenie agilného myslenia, metodické nastavenie, školenia atď.). Pomôžeme tímom stať sa multidisciplinárnymi a samoorganizovanými tak, aby efektívne a dobre plnili svoje úlohy a dokázali riešiť nové a komplexné problémy.

Agile Assessment

Posúdime úroveň agility vo všetkých častiach organizácie. Možno skúmať vyspelosť malej jednotky (tímu), ako aj úroveň agilného myslenia v celej organizácii. Assessment zahŕňa posúdenie vyspelosti tímov/spoločnosti, vypracovanie konkrétnych odporúčaní, ako aj rozsiahlu podporu a konzultácie pre assessorov tom, ako pracovať s výsledkami assessmentu.

SM & RTE & Other Roles as a Service

Poskytneme vám kľúčové úlohy pre každú agilnú úroveň v organizácii, vrátane našich best practices z rôznych metodických rámcov (Scrum, SAFe, PRINCE2 Agile, ...). SM zabezpečuje správnu implementáciu metodík, facilitáciu a podporu tímu, pomáha nastaviť fungovanie v rámci tímu.

Release Train Engineer - Chief Scrum Master zabezpečuje koordináciu na úrovni vlaku, facilituje ceremónie a zabezpečuje efektívnu komunikáciu.

Change management (Riadenie zmien)

Vedúcim pracovníkom poskytneme podporu v Change Managementu, ktorá podporí vedenie organizácie pri rozvoji myslenia a zavádzaní zmien v organizácii. Pomôžeme vám pri vytváraní vízie, hodnôt, celoorganizačnej kultúry a komunikačnej stratégie, ktoré zabezpečia efektívne stakeholder engagement, ktoré sú kľúčom k úspešnej zmene.

PREHĽAD KONZULTÁCIÍ V LEADERSHIP & MANAGEMENT

Mentoring

Potrebujete "priateľa na telefóne"? Poskytneme vám praktickú pomoc, ozvite sa nám! Môžeme vám poradiť a pomôcť pri zostavovaní tímu, plánovaní projektu/programu, riadení rizík a subdodávateľov, delegovaní úloh na tím, monitorovaní postupu (EVM) a mnohých ďalších činnostiach. Poskytneme vám naše dlhoročné skúsenosti a úspešné postupy riadenia (napr. vrátane komunikácie so zainteresovanými stranami).

Leadership Assessment

Ako sa vám darí v oblasti leadershipu? To je dosť všeobecná a široká otázka, na ktorú dokáže tento inteligentný a osvedčený nástroj odpovedať. Assessment definuje 21 základných oblastí vedenia, ktoré môžu byť vašimi silnými stránkami a oblasťami, ktoré je potrebné zlepšiť. Chcete sa posunúť vo vedení? Potom je pre vás tento produkt ideálny. Ukáže vám, ako ste na tom s leadershipem, a určí konkrétne kroky, ktoré treba podniknúť, aby ste sa stali lepším lídrom.

Transformácia

Zmena v akomkoľvek rozsahu môže byť úspešná, ak si všetci navzájom rozumejú, vedia, čo majú robiť, a dokážu spolupracovať na dosiahnutí cieľa, a najmä ak zdieľajú vášeň a energiu na realizáciu spoločnej vízie. Ak vaša spoločnosť čelí zložitejšej zmene, ktorá ovplyvňuje celú stratégiu a kultúru spoločnosti, náš tím skúsených odborníkov je pripravený pomôcť vám

nastaviť všetko, čo potrebujete na jej uľahčenie (napríklad od vízie, cez transformačné riadenie až po podrobné plánovanie). Môžeme vám pomôcť zvládnuť transformáciu od A po Z alebo len podporiť váš transformačný tím našimi skúsenosťami.

Audity

Pomocou osvedčeného medzinárodného modelu zrelosti P3M3 a našich odborných skúseností vám pomôžeme identifikovať silné a slabé stránky vášho projektu, programu, PMO alebo transformácie. Môžeme tiež vykonať audit oddelenia alebo celej spoločnosti na mieru. Zhodnotíme obchodné, organizačné a manažérske aspekty a navrhujeme konkrétne odporúčania. Ak si to želáte, radi prevedieme vašich interných audítorov celým procesom a zaškolíme ich v tejto oblasti.

Management Consulting

Ak vás trápi fungovanie vašej spoločnosti z hľadiska interných procesov, predaja, riadenia ľudí alebo dokonca manažmentu, viete, čo je zle, ale nevíete, ako to urobiť, alebo vám chýbajú potrebné zdroje/čas/znalosti, tento produkt je určený práve vám. Poskytneme vám konzultácie, pomôžeme navrhnuť riešenie a implementovať ho v akomkoľvek rozsahu. Môže byť prepojený s produktom *Audit spoločnosti*.

Outsourcing

Ak spoločnosť potrebuje výrazne zmeniť alebo stabilizovať oblasť. Môžeme prísť s tímom, prevziať oblasť, budeme mať tvár spoločnosti a tím odborníkov na požadované produkty/činnosti, ktorí im pomôžu. Prenehajte nám celú oblasť vrátane všetkých workshopov na zavedenie do spoločnosti. Na rozdiel od služby PM as a Service berieme celú vec na seba a staráme sa o vás podľa potreby.



Symphera s.r.o.
U Potoka 26
Tursko
252 65
Praha
Czech Republic

Tel: +420 732 887 283
E-mail: office@symphera.com
www.symphera.cz

Symphera je spoločnosť zameraná na podporu riadenia projektov a programov.

Naším zákazníkom prinášame skúsenosti. Táto skúsenosť je kombináciou celosvetovo uznávaných noriem a osvedčených postupov. Neustále hľadáme lepšie spôsoby, ako realizovať projekty a programy a zlepšovať ich učenie.

Symphera dodáva do mnohých európskych krajín, kde sme vyškolili stovky projektových manažérov. V Českej republike, na Slovensku, v Nemecku, Belgicku, Holandsku, Dánsku, Anglicku a ďalších krajinách sme školili v metodike PRINCE2®, ktorá sa stala štandardom pre projektové riadenie. Medzi našich klientov patria spoločnosti:

ČSOB, ING, CBRE, CETELEM, ČS, Equa bank, AXA, Citibank Europe plc, Acision, Logica / CGI, Oracle, HEWLETT-PACKARD, IBM, Ness Technologies, Datasys, Atos IT Solutions and Services, Capgemini, Kapsch, Fujitsu Siemens, ERICSSON, SOFTIP, T-Mobile, T-Systems, Vodafone, Orange, France Telecom, Deutsche Telecom AG, Deloitte, PricewaterhouseCoopers, KPMG, DHL, RadioFreeEurope, Fakultní nemocnice Ostrava, Kvados, AVX, ARBES Technologies, ALEF NULA, ALGOTECH, 3M Česko, CEITEC, Economia, McDonald's, MAKRO Cash & Carry ČR, Kraft Foods CR, Kaufland DE, TNT Express, FTV Prima, Slovenský plynárenský priemysel, EVRAZ VÍTKOVICE STEEL a mnoho ďalších spoločností.