

Agile

AGILE VE SPOLEČNOSTI SYMPHERA

Pomáháme rozjíždět nové týmy, transformovat způsob práce, rozvíjet firemní kulturu a pracovat s lidmi v agilitě.

Na agilitu se nedíváme jako na business, ale je naší životní filozofií. Vše, co organizace učíme a s čím jim pomáháme, zároveň sami žijeme. Naší vášní je pomáhat lidem v organizacích a týmech zažít opravdovou, fungující agilitu, rozvíjet se a spoluvytvářet firemní kulturu.

Našimi klienty jsou lidé od Top manažerů po členy agilních týmů. Využíváme širokou paletu metodik, frameworků a metod, ale vždy s maximálním zapojením zdravého rozumu a s využitím našich best practices, ať už jde o agilní transformace, rozjíždění agilních týmů či zavádění škálovaného agile.

V textu dále najdete:

- [Přehled školení v oblasti Agile](#)
- [Přehled konzultací v oblasti Agile](#)
- [Ukázky naší práce](#)
- [Reference](#)

V případě zájmu o více informací nás kontaktujte, prosím, na: petr.lev@sympchera.com

PŘEHLED ŠKOLENÍ V OBLASTI AGILE

Leading SAFe® (2 dny, certifikační)

Získáte všechny **potřebné znalosti pro řízení a podporu agilní transformace firmy** s využitím SAFe a všech jeho principů. Naučíte se, **jak zorganizovat týmy agilních týmů**, tzv. Agile Release Train (ART), jak **implementovat agilní principy** v technických i netechnických týmech, a jak **podporovat klíčové agilní ceremonie** jednotlivých ART. Prostor je věnován rovněž **lean-agile mindsetu, zákaznické orientaci** a postupu realizace agilní transformace.

SAFe® for Teams (2 dny, certifikační)

V kurzu se dozvíte, jak funguje ART a jakým způsobem dodává hodnotu celé organizaci. Naučíte se **dekomponovat features na user stories, seznámíte se s plánováním & exekucí iterací a plánováním programového inkrementu**. Porozumíte, co je **Continuous Delivery Pipeline** a jak spolu s DevOps přispívají k trvalému zlepšování ART.

SAFe® Product Owner/Product Manager (2 dny, certifikační)

Kurz seznámí účastníky s **rolí produktového vlastníka a produktového manažera** v rámci organizace využívající SAFe. Naučíte se dekomponovat nápady ve firmě z portfolio úrovně až na úroveň user stories, řídit programové a týmové backlogy, plánovat iterace a programové inkrementy. Dozvíte se, co znamená Continuous Delivery Pipeline a jak spolu s DevOps mohou přispívat k trvalému zlepšování ART.

SAFe® Scrum Master (2 dny, certifikační)

Účastníci se seznámí s **rolí a fungováním Scrum Mastera** v organizaci využívající SAFe, získají **znalosti o škálování agilních principů v kontextu týmu agilních týmů nebo celé firmy**. Prostor je také věnován roli Scrum Masterů při přípravě a realizaci programových ceremonií, jakými je například plánování tzv. Program inkrementu (PI), a také na jejich roli při exekuci PI.

Introducing SAFe® (0,5 dne, necertifikační)

Seznámíte se s rámcem **SAFe a jeho principy**, které jsou odvozeny z principů Lean produktového vývoje, systemického myšlení, principů agilního vývoje a DevOps. **Pochopíte škálování agilních principů na úroveň týmu agilních týmů**, tzv. Agile Release Train (ART) **i na úroveň celé firmy**. Workshop vás provede klíčovými ceremoniemi realizovanými na úrovni týmu agilních týmů.

Introducing SAFe® for Executives (0,5 dne, necertifikační)

Zvažujete, zda využít rámec SAFe, nebo hledáte, jak získat buy-in top managementu? Dozvíte se, jak **zvýšit konkurenceschopnost a efektivitu firmy implementací lean a agilních principů** a jejich škálováním na úroveň týmu agilních týmů či celé firmy. Tento workshop popíše **výhody, jaké může firma získat škálováním agilních principů**, např. s využitím rámce SAFe, **jaké jsou podmínky úspěšné implementace i doporučené kroky**.

Value Stream and ART identification WS (1 den, necertifikační)

V kurzu se zaměříme na zákazníky a organizování týmů agilních týmů, tzv. Agile Release Train (ART) podle tzv. value streamů, tedy toku tvorby hodnoty pro koncového zákazníka. Naučíte se **identifikovat operational a development value streamy** a v tomto moderovaném workshopu si sami vyzkoušíte na jednom Value Streamu a ARTu, **jak naplánovat jejich spuštění a vytvoříte roadmapu** pro postupné spuštění dalších ART.

Scrum (0,5 dne, 1den, 2 dny – délka kurzu záleží na domluvě, necertifikační)

Dozvíte se o vhodném využití Scrumu v kontextu dodávek v projektu či v BAU. Projdete si celý **procesem Scrumu a prakticky si vyzkoušíte** všechny eventy (**stand-up, plánování, planning poker, retrospektiva, demo**). Po skončení kurzu budete připraveni na aplikaci Scrum procesu a **roli Scrum Mastera** a budete **rozumět principům Scrum procesu** ve vašem kontextu a firmě.

PRINCE2® Agile Foundation (3 dny, certifikační)

Školení je nadstavbou metodiky PRINCE2® na řízení projektů, kde do této metodiky zapojujeme prvky agility.! Agilita je perfektním rozšířením a doplněním **pro každého moderního projektového manažera**. Naučíte se **základní agilní metody a principy** včetně jejich zapojení do řízení vašich běžných projektů.

Agile mind set (1 den, 2 dny, necertifikační)

Agilita začíná změnou myšlení, ne procesů a struktury! Klíčovou roli v agilní transformaci hraje **změna kultury a myšlení celé organizace**. Je to **dlouhodobý proces změny, zvyků, vzorců chování a hodnot**. Naučíte se, jak odhalit **podstatu přínosu práce pro zákazníka, uživatele či sponzora**, pochopíte **význam týmové práce**, a navíc získáte sadu praktických dovedností, které budete moci okamžitě začít používat.

Agile in the Context of an Enterprise (ACE) (0,5 dne, necertifikační)

Setkáváte se na trhu se škálou slov a pojmů, které možná samostatně chápete, ale není Vám úplně jasné, jak spolu souvisí, jak je propojit a kterou část agility a proč chcete aplikovat ve vaší společnosti? Kurz ACE **vám formou otázek a odpovědí vysvětlí celý obraz agility v korporaci**, pochopíte, které pojmy se překrývají či znamenají vlastně totéž a které na sebe navazují.

Klíčové principy agilního řízení (1 den, 2 dny, necertifikační)

Účastníci školení si osvojí **základní agilní principy**, které lze využít jak při řízení projektů, tak při práci na čistě agilních dodávkách. Poznaj **nejpoužívanější agilní metody a prakticky si je vyzkouší**. Prostor je věnován i diskusi s lektorem s ohledem možnosti využití agility v kontextu vaší společnosti.

PŘEHLED KONZULTACÍ V OBLASTI AGILE

Řízení agilní transformace

Pomůžeme Vám **zkoordinovat průběh celé transformace** společně s nastavením fungování v souladu s konkrétními potřebami organizace. **Podpoříme agilní leadery, efektivní komunikaci se stakeholdery** napříč organizací a **pomůžeme liniovým útvarům** zorientovat se v agilním prostředí a účinně **podporovat agilní týmy**. Podpoříme vás také **souvisejícími školeními** pro jednotlivé role a workshopy.

Agile coaching/mentoring

Naši agilní koučové Vám pomohou s rozjetím agilních týmů, s vylepšením jeho fungování, s koučováním rolí SM, RTE či PO a s úpravou neagilních procesů. Pomůžeme Vám správně uchopit produktový management, roli PO a produkt backlog. Dozvíte se, jak zavádět agilitu do organizace na úrovni středního a top managementu.

Nastavení agilních týmů

Pomůžeme vám se **zavedením agilních týmů do organizace a s jejich správným nastavením** (výběr vhodných členů týmu, přijetí agilního mindsetu, metodické nastavení, proškolení apod.). Týmům pomůžeme se stát multidisciplinárním a sebeorganizovaným týmem tak, **aby efektivně a kvalitně dodávali a byly schopni vyřešit nové a komplexní problémy**.

Agile Assessment

Zhodnotíme **úroveň agility ve všech částech organizace**. Lze prověřit maturitu jak **malé jednotky (týmu)**, tak i úroveň agilního mindsetu **v celé organizaci**. Assessment zahrnuje **posouzení zralosti týmů/společnosti, vydání konkrétních doporučení i extenzivní podporu a konzultaci assessorů**, jak pracovat s výsledky assessmentu.

SM & RTE & další role as a service

Poskytneme klíčové role pro jednotlivé agilní úrovně v organizaci, včetně našich **best practices z různých metodických rámců** (Scrum, SAFe, PRINCE2 Agile, ...). **SM** zajišťuje správné provádění metodik, facilitaci a podporu týmu, pomáhá nastavit fungování uvnitř týmu. **Release Train Engineer – Chief Scrum Master** zajišťuje koordinaci na úrovni vlaku, facilituje ceremonie a zajišťuje účinnou komunikaci.

Change management (Řízení změny)

Poskytneme lídrům podporu v Change Managementu, který **podpoří leadership organizace v rozvoji mindsetu** i v zavádění změn v organizaci. Pomůžeme při tvorbě **vize, hodnot, celé kultury** organizace a **komunikační strategie**, která zajišťuje **efektivní stakeholder engagement**, které jsou klíčové pro úspěšnou změnu.

UKÁZKY NAŠÍ PRÁCE





AGILNÍ TRANSFORMACE

- Rozjetí ARTs (Art Release Train)
- Rozjetí Solution trainu
- Vybudování efektivních týmů
- Podpora při organizaci PI Planning ceremonií
- Zavedení AKC (agilního kompetenčního centra)
- Týmový assessment
- Assessment ARTu
- Interní metodika SAFe
- Comunity of Practise – SM, RTE, agilní kouč

BANKING

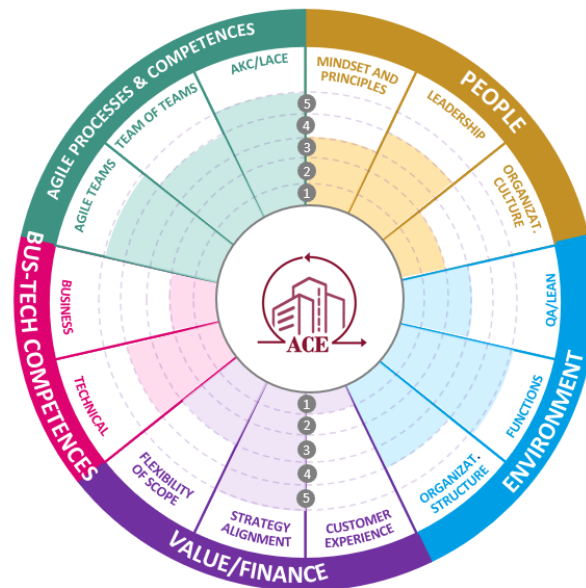
-  6 ARTs
-  1 Solution Train
-  20 agilních týmů
-  Více než 20 PIP (150 - 400 lidí)
-  1 AKC
-  8 agilních týmů
-  1
-  1
-  3 CoPs

AGILITA

	 BANKING	 COMMUNICATION	 INDUSTRY	 E-COMMERCE
Koučink agilních týmů	15 týmů		3 týmy	5 týmů
Koučink change manažeru	3 lidí (top mngt)		B1,B2 manažeři	
Agile role as a service	4x RTE, 1x SM	1x SM	2x PO, 2X SM	
ACE	100 lidí			
Agile mindset	5 týmů	1 tým		
SCRUM	3 týmy	1 tým	4 týmy	
SAFe foundation	80 lidí	40 lidí		
Leading SAFE®	80 lidí			
SAFe® PO/PM	20 lidí			
SAFe® Scrum Master	10 lidí			
SAFE® for Teams	15 lidí			
P2Agile	100 lidí			100 lidí
Product Owner				
Produktový mngt		1 tým		

SYMPHERA ACE® MATURITY RADAR

Zhodnotíme maturitu agility Vašeho agilního týmu a pomůžeme mu nastavit konkrétní rozvojové kroky.



REFERENCE

Petr Janiš

Projectman, Project manager and consultant

Chtěl bych poděkovat za vynikající školení Leading SAFe. Krom pochopení SAFe si odnáším i lean principy, které chci zavést u nás ve společnosti. Jsem rád, že jsem tento kurz absolvoval s lektorem, který je RTE jednoho z největších agilních vlaků v Česku a během školení se dělí o své tipy a zkušenosti. Díky za skvělou organizaci a prostředí kurzu.

Tomáš Holý

Enehan Solutions, Delivery manager

Profesionálně vedené školení Leading SAFe pod záštitou Symphera, kterým jsem si rozšířil obraz agilních přístupů o jejich možnosti využití ve větších organizacích, i při komplexních dodávkách. Potřebuji rozumět našim zákazníkům, kteří implementují SAFe, pro správné nastavení spolupráce při dodávce Salesforce. Zajímavá pro mne osobně byla také část věnovaná lean portfolio managementu. Děkuji.

Roman Větrovský

Komerční banka, Senior Project Manager, Agile Coach

Díky tomu, že kurz PRINCE2 Agile kombinuje přístupy PRINCE2 a SCRUM, akcentuje využití nejvhodnějších technik pro práci. Mohu říci, že široký profesní záběr lektora byl velkým přínosem během kurzu a umožnil nám konzultovat jak konkrétní situace, tak mně osobně třeba i rozšířil pohled na práci s agilními týmy. Děkuji celému Symphera týmu.



Symphera s.r.o.
U Potoka 26
Tursko
252 65
Praha
Czech Republic

Tel: +420 732 887 283
E-mail: office@symphera.com
www.symphera.cz

Symphera je společnost se zaměřením na podporu Projektového a Programového Řízení.

Naším zákazníkům přinášíme zkušenost. Tato zkušenost je spojením celosvětově uznávaných standardů a nejlepších praxí. Neustále hledáme lepší způsoby dodávání projektů a programů a zlepšujeme jejich výuku.

Symphera dodává do mnoha evropských zemí, ve kterých jsme vyškolili stovky projektových manažerů. V Čechách, na Slovensku, Německu, Belgii, Holandsku, Dánsku, Anglii a jiných zemích jsme školili PRINCE2® metodiku, která se stala standardem Projektového Řízení. Mezi naše klienty patří společnosti:

ČSOB, ING, CBRE, CETELEM, ČS, Equa bank, AXA, Citibank Europe plc, Acision, Logica / CGI, Oracle, HEWLETT-PACKARD, IBM, Ness Technologies, Datasys, Atos IT Solutions and Services, Capgemini, Kapsch, Fujitsu Siemens, ERICSSON, SOFTIP, T-Mobile, T-Systems, Vodafone, Orange, France Telecom, Deutsche Telecom AG, Deloitte, PricewaterhouseCoopers, KPMG, DHL, RadioFreeEurope, Fakultní nemocnice Ostrava, Kvados, AVX, ARBES Technologies, ALEF NULA, ALGOTECH, 3M Česko, CEITEC, Economia, McDonald's, MAKRO Cash & Carry ČR, Kraft Foods CR, Kaufland DE, TNT Express, FTV Prima, Slovenský plynárenský priemysel, EVRAZ VÍTKOVICE STEEL a z mnoha jiných firem.