

Školenie

ŠKOLENIA V SYMPHERA

Absolvujte kurzy vedené odborníkmi, ktoré vám poskytnú kompetencie a urýchlia váš osobný rast.

Ponúkame vám pomocnú ruku v oblasti projektov, agility, líderstva a manažmentu v podobe starostlivo navrhnutých kurzov nabitých energiou, do ktorých naši lektori pretavili svoje skúsenosti a vedomosti overené dlhoročnou praxou. Sú podporené koncepciami známych odborníkov a lídrov, osvedčenými metodikami a najnovšími trendmi.

VYŠKOLÍME VÁS V TÝCHTO OBLASTIACH:

- PROJEKTY
- AGILE
- LEADERSHIP & MANAGEMENT

PRIDANÁ HODNOTA NAŠICH KURZOV

1. Naši škoolitelia majú "ruky v špine"

Školením vás prevedú nielen teoretici, ale aj odborníci z praxe, ktorí realizovali veľké projekty v IT, poisťovníctve, bankovníctve, stavebníctve a ďalších odvetviach. Poskytujú konzultácie, podieľajú sa na agilných transformáciách vo veľkých bankách, budujú projektové kancelárie, pomáhajú klientom definovať spoločnú firemnú alebo tímovú víziu, poslanie, hodnoty, behaviours, pomáhajú nastaviť systémy odmeňovania, politiky, sprevádzajú členov predstavenstva a celé rady pri transformáciách v rôznych odvetviach, ako sú telekomunikácie, továrne, kreatívne agentúry. Facilitujú strategické stretnutia predstavenstiev veľkých spoločností, vytvárajú metodiky riadenia projektov na mieru, sami denne riadia projekty. Zásady vedenia uplatňujú aj v praxi pri vytváraní a vedení vlastných tímov.

2. Naša práca = naše hobby

Venujeme sa vám aj vo voľnom čase. Na podporu profesie projektového manažéra sme založili Komoru projektových manažérov, s ktorou organizujeme medzinárodnú konferenciu Project, Agile, Leadership, ktorá je z hľadiska veľkosti a odbornosti jednou z najväčších v Európe. Máme najlepších rečníkov z celého sveta, napríklad v roku 2021 svetoznámeho vodcu Davida Marqueta, bývalého kapitána americkej ponorky.

3. Školenie nie je koniec príbehu

Naše nejsilnější stránka spočívá v nabídce uceleného řešení pro naše klienty – to co se dozvíte na školení, vám pomůžeme aplikovat do vaší práce. Proškolíme, poradíme, vyrobíme, odřídíme podle vašich potřeb a finančních možností. S klienty pracujeme dlouhodobě a kontinuálně.

4. Vytváříme zážitek

Naša sila spočíva v tom, že našim klientom ponúkame komplexné riešenie - pomôžeme vám aplikovať poznatky získané počas školenia do vašej práce. Zaškolíme vás, poradíme, vyrobíme a roztriedime podľa vašich potrieb a finančných možností. S klientmi pracujeme dlhodobo a kontinuálne.

V nasledujúcim texte nájdete:

- [Prehľad školení v Projektoch](#)
- [Prehľad školení v Agile](#)
- [Prehľad školení v Leadership & Management](#)

V případě zájmu o více informací nás kontaktujte, prosím, na eva.kotrlova@symphera.com.

PREHĽAD ŠKOLENÍ V PROJEKTOCH

PRINCE2® Foundation (3 dni, certifikácia)

Prelomíme predsudky, že PRINCE2® je zastaraná a neaktuálna metodika riadenia projektov založená na papierovaní a nezmyselných procesoch. Dozviete sa, kto je kto na projekte, pochopíte kľúčové zásady projektového riadenia a budete sa rozprávať s projektovými manažermi z celého sveta. Naučíte sa aplikovať univerzálne postupy riadenia projektov na jednoduché a zložité projekty.

PRINCE2® Practitioner (3 dni, certifikácia)

Ovládáte základné procesy, plánovanie a organizáciu projektov pomocou metodiky PRINCE2® na výbornú? Potvrďte svoje znalosti jednou z najprestížnejších certifikácií vo svete PM. Kurz PRINCE2 Practitioner je ďalším krokom pre všetkých absolventov školenia PRINCE2® Foundation. Certifikácia overuje prostredníctvom prípadovej štúdie vašu schopnosť aplikovať metodiku PRINCE2® v praxi. Postaráme sa o to, aby ste boli dobre pripravení na certifikačnú skúšku, ktorou sa tento kurz končí.

PRINCE2® Foundation – počúvanie (0,5 dňa v kurze PRINCE2® Foundation)

Príďte na dopoludňajšie stretnutie prvého dňa kurzu PRINCE2® Foundation, kde sa dozviete základy metodiky PRINCE2, pozriete si školiace materiály a stretnete sa s našim lektorom. Na základe svojich osobných skúseností sa potom budete môcť rozhodnúť, či absolvujete úplné školenie PRINCE2® Foundation s certifikáciou.

PRINCE2® Agile Foundation (3 dni, certifikácia)

Ako sa vysporiadať s "buzz wordem" súčasnosti? Začleňte prvky agility do riadenia projektov! Agility je dokonalým rozšírením a doplnkom pre každého moderného projektového manažera. Naučíte sa základné agilné metódy a princípy vrátane toho, ako ich začleniť do každodenného riadenia projektov.

MSP®: Managing Successful Programmes (3 dni, certifikácia)

Uistite sa, že váš program má jasne definovanú a oznámenú víziu a podporu predstavenstva a spoločnosti. Programový manažment je koordinácia skupiny projektov, ich organizácia a riadenie. MSP® možno použiť na akýkoľvek typ alebo veľkosť programu. Zistite, ako zosúladiť podnikovú

stratégiu a implementačné mechanizmy, priebežne monitorovať stav programu, realizovať prínosy alebo podporovať realistické organizačné očakávania.

Kľúčové zásady riadenia projektov (0,5 dňa, 1 deň, 2 dni, bez certifikácie)

Viete, kto je kto v projekte a aké sú jeho povinnosti? Potrebujete vo svojom tíme zjednotiť prístup k riadeniu projektov, terminológiu a dokumentáciu? Rozšírte si svoje vedomosti a zručnosti v základných oblastiach projektového riadenia na základe princípov osvedčených postupov, ako sú PRINCE2® alebo PMBoK®.

Riadenie rizík (1 deň, bez certifikácie)

Riadenie rizík nie je hotový register rizík. Riadenie rizík spočíva v aktívnom prístupe k obavám z toho, čo môže projekt ohroziť. Počas školenia sa oboznámite s celým životným cyklom riadenia rizík a získate mnoho praktických skúseností. Predovšetkým sa naučíte, ako pragmaticky a zmysluplne pristupovať k rizikám.

Plánovanie projektu (2 dni, bez certifikácie)

Dozviete sa, ako správne naplánovať projekt, a budete mať možnosť uplatniť svoje vedomosti priamo na praktických príkladoch. Naučíte sa, ako definovať rozsah, rozdeliť ho na produkty a identifikovať príslušné činnosti. Budete tiež schopní odhadnúť pracovné zaťaženie, určiť, kde je kritická cesta a ako ju skrátiť. Skratky PBS, PFD, WBS, SPI vám už nebudú neznáme.

Stakeholder Engagement (2 dni, bez certifikácie)

Kľúčom k úspechu projektu je spokojnosť (nielen!) kľúčových ľudí. Kto sú? Aké sú ich ciele a želania? Ako s nimi efektívne komunikovať, ako ich zaujať a zvládnuť ich očakávania? Toto všetko a ešte oveľa viac sa dozviete v tomto kurze. Naučíte sa osvedčené techniky a zručnosti v oblasti zapojenia zainteresovaných strán a mnohé z nich si aj vyskúšate. Prostredníctvom nich sa naučíte, ako identifikovať spoločné záujmy so zainteresovanými stranami, získať ich podporu a aktívne ich zapojiť v prospech svojich cieľov.

Zmluvy & rokovania *(2 dni, bez certifikácie)*

Získajte základné znalosti o zmluvných vzťahoch pre lepšiu vyjednávaciu pozíciu s právnikmi a vyššími orgánmi. Naučte sa, ako využiť vyjednávacie zručnosti na identifikáciu cieľov druhej strany, ako prelomiť bariéry, ktoré bránia tvorivým návrhom v rokovaní, alebo dokonca ktoré časti projektových zmlúv sú zvyčajne problematické a ťažko sa o nich rokuje. Pod vedením skúsených odborníkov budete mať možnosť vyskúšať si vyjednávanie v modelových situáciách, precvičiť si osvedčené techniky a osvojiť si pokročilé zásady.

Kľúčové zásady riadenia programu *(1 deň, 2 dni, bez certifikácie)*

Zoznámte sa so základnými princípmi a postupmi programového riadenia, ktoré podporujú úspech akejkoľvek transformačnej zmeny, pomáhajú organizácii nastaviť správne vedenie a organizáciu tímu a určujú smer životného cyklu programového riadenia od počiatkovej koncepcie až po dosiahnutie nových výsledkov a úspechu.

PREHLAD ŠKOLENÍ V AGILE

Leading SAFe® *(2 dni, certifikácia)*

Získate všetky potrebné znalosti na riadenie a podporu agilnej transformácie podniku pomocou SAFe a všetkých jeho princípov. Naučíte sa, ako zorganizovať agilný release train (ART), ako implementovať agilné princípy v technických a netechnických tímoch a ako podporiť kľúčové agilné ceremónie jednotlivých ART. Priestor je venovaný aj štitlему a agilnému mysleniu, orientácii na zákazníka a procesu implementácie agilnej transformácie.

SAFe® for Teams *(2 dni, certifikácia)*

V tomto kurze sa dozviete, ako ART funguje a ako prináša pridanú hodnotu celej organizácii. Naučíte sa, ako rozložiť funkcie na používateľské príbehy, dozviete sa o plánovaní a realizácii iterácií a plánovaní prírastku programu. Pochopíte, čo je Continuous Delivery Pipeline a ako spolu s DevOps prispievajú k neustálemu zlepšovaniu ART.

SAFe® Product Owner/Product Manager (2 dni, certifikácia)

Na kurze sa účastníci oboznámia s úlohou vlastníka produktu a produktového manažera v organizácii využívajúcej SAFe. Naučíte sa, ako dekomponovať nápady vo firme z úrovne portfólia na používateľské príbehy, riadiť programové a tímové backlogy, plánovať iterácie a programové prírastky. Dozviete sa, čo znamená Continuous Delivery Pipeline a ako môže spolu s DevOps prispieť k neustálemu zlepšovaniu ART.

SAFe® Scrum Master (2 dni, certifikácia)

Účastníci sa dozvedia o úlohe a fungovaní Scrum Mastera v organizácii využívajúcej SAFe, získajú vedomosti o škálovaní agilných princípov v kontexte tímu tímov alebo celej spoločnosti. Priestor je venovaný aj úlohe Scrum Masterov pri príprave a realizácii ceremónií ART, ako je plánovanie tzv. programového prírastku (PI), ako aj ich úlohe pri realizácii PI.

Introducing SAFe® (0,5 dňa, bez certifikácie)

Zoznámite sa s rámcom SAFe a jeho princípmi, ktoré vychádzajú z princípov štíhleho vývoja produktov, systémového myslenia, agilného vývoja a DevOps. Budete rozumieť škálovaniu agilných princípov na úroveň agilného tímu, agilného vlaku vydávania verzií (ART) a na podnikovú úroveň. Na workshope sa oboznámite s kľúčovými ceremóniami realizovanými na úrovni agilného tímu.

Introducing SAFe® for Executives (0,5 dňa, bez certifikácie)

Zvažujete, zda využití rámec SAFe, nebo hledáte, jak získat buy-in top managementu? Dozvíte se, jak zvýšit konkurenceschopnost a efektivitu firmy implementací lean a agilních principů a jejich škálováním na úroveň týmu agilních týmů či celé firmy. Tento workshop popíše výhody, jaké může firma získat škálováním agilních principů, např. s využitím rámce SAFe, jaké jsou podmínky úspěšné implementace i doporučené kroky.

Value Stream and ART identification WS (1 deň, bez certifikácie)

V kurze sa zameriame na zákazníkov a organizáciu agilných tímov, Agile Release Train (ART), podľa hodnotových tokov, t. j. toku tvorby hodnoty pre konečného zákazníka. Naučíte sa, ako identifikovať prevádzkové a vývojové hodnotové toky, a na tomto facilitovanom workshope si sami vyskúšate, ako naplánovať spustenie jedného hodnotového toku a ART a vytvoriť plán postupného spúšťania ďalších ART.

Scrum (0,5/1/2 dňa - dĺžka kurzu závisí od dohody, bez certifikácie)

Získajte informácie o vhodnom použití Scrum v kontexte realizácie projektu alebo BAU. Prejdete celým procesom Scrum a prakticky si vyskúšate všetky udalosti (stand-up, plánovací poker, retrospektíva, demo). Na konci kurzu budete pripravení aplikovať proces Scrum a úlohu Scrum Mastera a pochopiť princípy procesu Scrum vo vašom kontexte a spoločnosti.

PRINCE2® Agile Foundation (3 dni, certifikácia)

Ako sa vysporiadať s "buzz wordem" súčasnosti? Začleňte prvky agility do riadenia projektov! Agility je dokonalým rozšírením a doplnkom pre každého moderného projektového manažéra. Naučíte sa základné agilné metódy a princípy vrátane toho, ako ich začleniť do každodenného riadenia projektov.

Agile mind set (1 deň/2 dni, bez certifikácie)

Agilita začína zmenou myslenia, nie procesov a štruktúr! Kľúčovú úlohu pri agilnej transformácii zohráva zmena kultúry a myslenia celej organizácie. Je to dlhodobý proces zmeny, návykov, správania a hodnôt. Naučíte sa, ako odhaliť podstatu výhod práce pre zákazníka, používateľa alebo sponzora, pochopíte význam tímovej práce a získate súbor praktických zručností, ktoré môžete začať okamžite využívať.

Agile in the Context of an Enterprise (ACE) (0,5 dňa, bez certifikácie)

Stretávate sa na trhu s agilitou s množstvom slov a pojmov, ktorým síce sami o sebe rozumiete, ale nemáte celkom jasno v tom, ako spolu súvisia, ako ich prepojiť a ktorú časť agility chcete vo svojej firme uplatniť a prečo? Kurz ACE vám formou otázok a odpovedí vysvetlí celý obraz agility v korporácii, pochopíte, ktoré pojmy sa prekrývajú alebo znamenajú to isté a ktoré na seba nadväzujú. Inými slovami, "prepojenie bodov".

Kľúčové zásady agilného riadenia (1 deň/2 dni, bez certifikácie)

Účastníci sa oboznámia so základnými agilnými princípmi, ktoré sa dajú využiť pri riadení projektov, ako aj pri čisto agilných dodávkach. Dozvedia sa o najpoužívanejších agilných metódach a vyskúšajú si ich v praxi. Priestor je venovaný aj diskusii s inštruktorom o možnostiach využitia agilného prístupu v kontexte vašej spoločnosti.

PREHĽAD ŠKOLENÍ V OBLASTI LEADERSHIP & MANAGEMENT

Leadership Spiral (2 dni, bez certifikácie)

Jediné školení na trhu, ktoré nahlíži na téma leadershipu zcela unikátním, komplexním způsobem. Je to přehledové školení, které systematicky mapuje všechny podstatné oblasti leadershipu a umožňuje tak uchopit leadership jako celek, porozumět z jakých stavebních kamenů se skládá a vytvoří tak pro leadera mapu, která jej povede na cestě osobního rozvoje i rozvoje jeho týmu. Prostřednictvím leadership assessmentu každý účastník zhodnotí své vlastní leadership dovednosti a v průběhu kurzu si vytvoří si svůj akční plán.

Time Management (2 dni, bez certifikácie)

Viete, že zmysluplný život nezávisí od toho, ako rýchlo niečo robíme, ale od toho, čo robíme a prečo to robíme? V tomto kurze sa naučíte, ako rozlíšiť skutočne prioritné veci od tých naliehavých. Zlepšíte svoj pracovný výkon a organizáciu. Naučíte sa, ako aplikovať odporúčané techniky v konkrétnych situáciách. Kurz sa netýka len otázok riadenia času, ale ide oveľa hlbšie a ponúka pohľad na samotný životný manažment.

Stakeholder Engagement (2 dni, bez certifikácie)

Kľúčom k úspechu projektu je spokojnosť (nielen!) kľúčových ľudí. Kto sú? Aké sú ich ciele a želania? Ako s nimi efektívne komunikovať, ako ich zaujať a zvládnuť ich očakávania? Toto všetko a ešte oveľa viac sa dozviete v tomto kurze. Naučíte sa osvedčené techniky a zručnosti v oblasti zapojenia zainteresovaných strán a mnohé z nich si aj vyskúšate. Prostredníctvom nich sa naučíte, ako identifikovať spoločné záujmy so zainteresovanými stranami, získať ich podporu a aktívne ich zapojiť v prospech svojich cieľov.

Smlouvy & Vyjednávání (2 dni, bez certifikácie)

Získajte základné znalosti o zmluvných vzťahoch pre lepšiu vyjednávaciu pozíciu s právnikmi a vyššími orgánmi. Naučte sa, ako využiť vyjednávaciu zručnosť na identifikáciu cieľov druhej strany, ako prelomiť bariéry, ktoré bránia tvorivým návrhom v rokovaní, alebo dokonca ktoré časti projektových zmlúv sú zvyčajne problematické a ťažko sa o nich rokuje. Pod vedením skúsených odborníkov budete mať možnosť vyskúšať si vyjednávanie v modelových situáciách, precvičiť si osvedčené techniky a osvojiť si pokročilé zásady.



Symphera s.r.o.
U Potoka 26
Tursko
252 65
Praha
Czech Republic

Tel: +420 732 887 283
E-mail: office@symphera.com
www.symphera.cz

Symphera je spoločnosť zameraná na podporu riadenia projektov a programov.

Naším zákazníkom prinášame skúsenosti. Táto skúsenosť je kombináciou celosvetovo uznávaných noriem a osvedčených postupov. Neustále hľadáme lepšie spôsoby, ako realizovať projekty a programy a zlepšovať ich učenie.

Symphera dodáva do mnohých európskych krajín, kde sme vyškolili stovky projektových manažérov. V Českej republike, na Slovensku, v Nemecku, Belgicku, Holandsku, Dánsku, Anglicku a ďalších krajinách sme školili v metodike PRINCE2®, ktorá sa stala štandardom pre projektové riadenie. Medzi našich klientov patria spoločnosti:

ČSOB, ING, CBRE, CETELEM, ČS, Equa bank, AXA, Citibank Europe plc, Acision, Logica / CGI, Oracle, HEWLETT-PACKARD, IBM, Ness Technologies, Datasys, Atos IT Solutions and Services, Capgemini, Kapsch, Fujitsu Siemens, ERICSSON, SOFTIP, T-Mobile, T-Systems, Vodafone, Orange, France Telecom, Deutsche Telecom AG, Deloitte, PricewaterhouseCoopers, KPMG, DHL, RadioFreeEurope, Fakultní nemocnice Ostrava, Kvados, AVX, ARBES Technologies, ALEF NULA, ALGOTECH, 3M Česko, CEITEC, Economia, McDonald's, MAKRO Cash & Carry ČR, Kraft Foods CR, Kaufland DE, TNT Express, FTV Prima, Slovenský plynárenský priemysel, EVRAZ VÍTKOVICE STEEL a mnohé ďalšie spoločnosti.